

Umowa o świadczenie usług certyfikacyjnych polegających na wystawieniu kwalifikowanego certyfikatu

Nr _____, zawarta dnia _____ w _____

pomiędzy:

Enigma Systemy Ochrony Informacji Sp. z o.o. (będąca następcą prawnym firmy Safe Technologies S.A.) ul. Jutrzenki 116, 02-230 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000160395, NIP 526-10-29-614, o kapitale zakładowym i wpłaconym w wysokości 273 500 PLN, zwana dalej Enigma SOI Sp. z o.o., reprezentowaną na podstawie upoważnienia przez:

- Inspektora ds. rejestracji CenCert

a Panią/Panem:

imię i nazwisko _____
data i miejsce urodzenia _____
PESEL _____
adres zameldowania _____
dowód osobisty/paszport nr _____, wydany przez _____

zwanym dalej **Subskrybentem**.

§ 1 Definicje

Certyfikat - elektroniczne zaświadczenie, za pomocą którego dane służące do weryfikacji podpisu elektronicznego są przyporządkowane do osoby składającej podpis elektroniczny i które umożliwiają identyfikację tej osoby.

Klucz prywatny – dane służące do generowania bezpiecznego podpisu elektronicznego, związane z kwalifikowanym certyfikatem, zapisane i przetwarzane na urządzeniu (np. karcie elektronicznej) zgodnym z przepisami Ustawy o podpisie elektronicznym

CenCert - Centrum Certyfikacji Kluczy powołane przez Safe Technologies S.A. (obecnie Enigma SOI Sp. z o.o.) świadczące usługi certyfikacyjne zgodnie z Ustawą o podpisie elektronicznym z dnia 18 września 2001r. (Dz. U. Nr 130, poz. 1450 z późn. zm.).

Polityka Certyfikacji - dokument „Polityka certyfikacji dla certyfikatów kwalifikowanych” wersja _____, opublikowany na stronie internetowej www.cencert.pl, określający zasady świadczenia usług certyfikacyjnych stosowane przez CenCert, w szczególności prawa i obowiązki Subskrybentów oraz innych osób posługujących się certyfikatami wydanymi przez CenCert. Dla usługi poświadczania ważności certyfikatów rolę Polityki Certyfikacji pełni dokument „Polityka certyfikacji dla poświadczania ważności certyfikatów” wersja _____, opublikowany na www.cencert.pl.

§ 2 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest wydanie przez CenCert kwalifikowanego certyfikatu zawierającego dane osobowe Subskrybenta oraz świadczenie usług certyfikacyjnych związanych z obsługą certyfikatu.
2. Umowa zostaje zawarta na czas określony, od dnia zawarcia umowy do końca okresu ważności certyfikatu wydanego na jej podstawie.
3. Unieważnienie certyfikatu skutkuje rozwiązaniem niniejszej umowy.

§ 3 Zobowiązania Enigma Systemy Ochrony Informacji Sp. z o.o.

Enigma Systemy Ochrony Informacji Sp. z o.o. zobowiązuje się do:

1. Wytworzenia i przekazania Subskrybentowi certyfikatu, zgodnie z danymi określonymi we wniosku o wydanie certyfikatu (Załącznik Nr 1)
2. Świadczenia na rzecz Subskrybenta usług certyfikacyjnych związanych z obsługą wystawionego certyfikatu, na warunkach określonych w Polityce Certyfikacji, a w szczególności do:
 - a. bezpłatnego udostępniania aktualnej listy unieważnionych certyfikatów,
 - b. bezpłatnego udostępniania usługi poświadczania ważności certyfikatów,
 - c. unieważnienia certyfikatu na żądanie Subskrybenta (obsługa w trybie 365/7/24).
3. Powiadomienia drogą elektroniczną o konieczności odnowienia certyfikatu kwalifikowanego na co najmniej 30 dni przed upływem jego ważności.

§ 4 Zobowiązania Subskrybenta

Subskrybent zobowiązuje się do:

1. Przestrzegania zapisów Polityki Certyfikacji, a w szczególności do:
 - a. Sprawdzenia poprawności otrzymanego certyfikatu w zakresie danych swoich oraz ewentualnie danych osoby trzeciej (firmy) wpisanej na certyfikatu na żądanie Subskrybenta.
 - b. przechowywania posiadanego urządzenia (np. karty elektronicznej), zawierającego klucz prywatny, w sposób gwarantujący zachowanie pełnej, wyłącznej kontroli Subskrybenta nad kluczem prywatnym.
2. Niezwłocznego zgłoszenia żądania unieważnienia certyfikatu w przypadkach określonych w Polityce Certyfikacji, w szczególności gdy:
 - a. certyfikat zawiera dane niezgodne z wnioskiem o wydanie certyfikatu lub ze stanem faktycznym (także w przypadku zmiany danych)
 - b. istnieje uzasadnione podejrzenie, że Subskrybent utracił wyłączną kontrolę nad kluczem prywatnym (np. zgubienie/kradzież karty elektronicznej lub dostęp osoby nieuprawnionej do karty jeśli mogła ona znać PIN)
3. Zapłaty za wystawienie certyfikatu i ewentualnie elementy towarzyszące (karta, czytnik itd.) zgodnie z cennikiem.

§ 5 Dane osoby trzeciej w certyfikacie Subskrybenta

1. Certyfikat, na wniosek Subskrybenta, może zawierać dane osoby trzeciej (może to być osoba prawna, fizyczna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej). Osoba ta ma prawo do unieważnienia certyfikatu, na zasadach określonych Polityką Certyfikacji.

§ 6 Oświadczenia Subskrybenta

Su Subskrybent oświadcza, że:

1. Zapoznał się przed podpisaniem niniejszej umowy i akceptuje Politykę Certyfikacji, zawierającą w szczególności informacje o dokładnych warunkach użycia certyfikatu, w tym o sposobie rozpatrywania skarg i wniosków, a w szczególności o istotnych warunkach użycia certyfikatu obejmujących: zakres i ograniczenia stosowania certyfikatu, skutki prawne składania podpisów elektronicznych weryfikowanych przy pomocy tego certyfikatu, informację o systemie dobrowolnej rejestracji podmiotów kwalifikowanych i ich znaczeniu.
2. Publikację przez Enigma SOI Sp. z o.o. na stronie internetowej „www.cencert.pl” dokumentów, o których mowa wyżej, uznaje za skuteczną i wystarczającą formę doręczenia mu.
3. Wszystkie informacje podane przez niego są zgodne z prawdą i zostały podane dobrowolnie, wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Enigma SOI Sp. z o.o. oraz współpracujące z nim Punkty Rejestracji dla potrzeb niezbędnych do realizacji usług certyfikacyjnych określonych umową oraz został poinformowany o prawie dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, i że administratorem tych danych będzie Enigma SOI Sp. z o.o.
4. Ponosi odpowiedzialność za szkody wynikające z podania nieprawdziwych lub fałszywych danych oraz za skutki nieprawidłowego użycia certyfikatu lub związanych z nim danych służących do składania podpisu elektronicznego.

§ 7 Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi

1. Enigma SOI Sp. z o.o. gwarantuje świadczenie usług będących przedmiotem niniejszej umowy z zachowaniem zasad należytej staranności zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, Polityki Certyfikacji oraz Ustawą o podpisie elektronicznym.
2. Enigma SOI Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z użycia certyfikatu poza zakresem określonym w Polityce Certyfikacji, w tym w szczególności:
 - a) składanie bezpiecznych podpisów elektronicznych w środowisku nie spełniającym wymogów ustawy o podpisie elektronicznym,
 - b) wadliwą instalację i użytkowanie certyfikatów oraz straty wynikłe z jakości sprzętu stosowanego przez Subskrybenta i osoby trzecie,
 - c) straty wynikłe z niewłaściwego stosowania i braku odpowiedniego zabezpieczenia przez Subskrybenta i osoby trzecie klucza prywatnego lub sprzętu komputerowego służącego do przygotowania dokumentów do podpisania i/lub do generowania podpisów elektronicznych.
3. Enigma SOI Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za straty poniesione na skutek działania siły wyższej.
4. Enigma SOI Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikłą z nieprawdziwości danych zawartych w certyfikacie, wpisanych na wniosek Subskrybenta.
5. Okres gwarancji na świadczone przez Enigma SOI Sp. z o.o. usługi certyfikacyjne jest tożsamy z okresem ważności certyfikatu.

§ 8 Płatności

1. Podstawą ustalenia wysokości płatności z tytułu wykonania usług certyfikacyjnych, terminu wystawienia faktury oraz wymagalności płatności jest każdorazowo cennik usług obowiązujący w dniu złożenia przez Zamawiającego zamówienia. Cennik usług jest publikowany na stronie internetowej www.cencert.pl.
2. Dniem spełnienia świadczenia upoważniającym do wystawienia faktury przez Enigma SOI Sp. z o.o. jest dzień wytworzenia certyfikatu.

§ 9 Rozwiązanie umowy

1. Umowa może zostać rozwiązana przez Subskrybenta w każdej chwili, poprzez unieważnienie certyfikatu.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Enigma SOI Sp. z o.o. jedynie w przypadku, gdy zaprzestaje świadczenia usług certyfikacyjnych, a jego praw i obowiązków nie przejmie inny kwalifikowany podmiot, z zachowaniem okresu wypowiedzenia równego 1 miesiąc.
3. W przypadku skrócenia ważności certyfikatu z przyczyn leżących po stronie Enigma SOI Sp. z o.o., jest ono zobowiązane do zwrotu płatności za wystawienie certyfikatu, proporcjonalnie do pozostałego okresu ważności. Kwota ta stanowi całkowitą odpowiedzialność Enigma SOI Sp. z o.o. z tytułu skrócenia ważności certyfikatu.
4. W przypadku skrócenia ważności certyfikatu z przyczyn nieleżących po stronie Enigma SOI Sp. z o.o. (w tym w przypadku unieważnienia certyfikatu z powodu innego niż błąd Enigma SOI Sp. z o.o.) płatności nie są zwracane.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania i obowiązuje do końca okresu ważności certyfikatu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowania mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o podpisie elektronicznym.
3. Wszelkie spory wynikłe na tle niniejszej umowy, o ile nie da się ich rozstrzygnąć polubownie, rozstrzygać będzie Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Enigma SOI Sp. z o.o.
4. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron.

Enigma System Ochrony Informacji Sp. z o.o.

.....
czytelnie imię i nazwisko

Subskrybent

.....
czytelnie imię i nazwisko