

Informacje dla osób odbierających certyfikat kwalifikowany (Subskrybentów)

1. Usługa zaufania polegająca na wystawieniu kwalifikowanego certyfikatu jest świadczona przez Enigma Systemy Ochrony Informacji Sp. z o.o., (zwana dalej „Enigma”), pod marką CenCert. Usługa jest świadczona na podstawie *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 (eIDAS)* oraz *ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej*.
2. Kwalifikowany certyfikat wystawiany przez Enigma służy do składania i weryfikacji kwalifikowanych podpisów elektronicznych.
3. Zasady postępowania się kwalifikowanym certyfikatem, w tym prawa i obowiązki Enigma oraz Subskrybenta, określone są w *Polityce dla kwalifikowanych usług zaufania*, dostępnej na stronie CenCert (www.cencert.pl). W szczególności rozdział 9.8 Polityki określa ograniczenia odpowiedzialności CenCert.
4. Kwalifikowany podpis elektroniczny ma skutek prawny równoważny podpisowi własnoręcznemu (art. 25.2 eIDAS). Kwalifikowany podpis elektroniczny oparty na kwalifikowanym certyfikacie wydanym w jednym państwie członkowskim jest uznawany za kwalifikowany podpis elektroniczny we wszystkich pozostałych państwach członkowskich (art. 25.3 eIDAS).
5. Kartą elektroniczną z kwalifikowanym certyfikatem może się posługiwać wyłącznie Subskrybent, którego dane wpisano do certyfikatu. Posługiwanie się cudzą kartą w celu składania podpisów elektronicznych jest czynem karalnym (art. 40 ust. 1 ustawy o usługach zaufania).
6. Subskrybent może w każdej chwili złożyć wniosek o unieważnienie certyfikatu. W przypadku, gdy do certyfikatu są wpisane także dane firmy/institucji, certyfikat może być unieważniony także przez tę firmę/institucję. Szczegóły dotyczące procedury unieważnienia certyfikatu są dostępne na stronie CenCert (www.cencert.pl). Zgodnie z rozporządzeniem eIDAS, CenCert ma obowiązek unieważnić certyfikat nie później niż w ciągu 24 godzin od otrzymania prawidłowego wniosku.
7. Subskrybent powinien unieważnić swój certyfikat w każdym przypadku, gdy zagrożone jest bezpieczeństwo certyfikatu lub związanych z nim kluczy zapisanych na karcie procesorowej (np. gdy utracił kartę lub gdy dostęp do karty ma osoba nieupoważniona).
8. Karta elektroniczna z certyfikatem jest zabezpieczona kodem PIN i PUK nadanym samodzielnie przez Subskrybenta. **SUGERUJEMY ZAPISANIE NADANYCH KODÓW PIN/PUK W BEZPIECZNYM MIEJSCU.** Po trzykrotnym podaniu błędnego kodu PIN, PIN zostaje zablokowany. Zablokowany PIN można odblokować i zmienić przy pomocy kodu PUK. Po 10-krotnym podaniu błędnego kodu PUK, karta zostaje trwale zablokowana. Ze względów bezpieczeństwa, CenCert nie posiada kodów PIN i PUK Subskrybenta. **Zablokowana karta jest bezużyteczna, a wada taka nie podlega gwarancji.**
9. Subskrybent jest zobowiązany do sprawdzenia danych w certyfikacie przed jego pierwszym użyciem. W przypadku błędnych danych – jest zobowiązany do niezwłocznego kontaktu z CenCert w celu unieważnienia certyfikatu i otrzymania nowego, z poprawnymi danymi. Składanie podpisów przy użyciu certyfikatu zawierającego nieprawdziwe dane jest czynem karalnym.

Elektroniczny, kwalifikowany podpis osoby ubiegającej się o certyfikat

Wniosek o wystawienie certyfikatu kwalifikowanego (odnowienie online)

W związku z umową zawartą pomiędzy Enigma a

nr

z dnia

Nr wniosku (umowy) bazowego (złożonego i podpisanego w sposób tradycyjny):

Proszę o wystawienie certyfikatu kwalifikowanego, zawierającego następujące dane:

Identyfikator Subskrybenta
(właściciela certyfikatu):

Okres ważności certyfikatu:

Dane kontaktowe Subskrybenta

Dane kontaktowe nie są zapisywane w certyfikacie. Są wykorzystywane przez CenCert do przekazywania informacji związanych z obsługą certyfikatu.

Telefon:

Adres e-mail:

Warunki realizacji usługi, potwierdzenia i zgody Subskrybenta

Usługa zostanie zrealizowana zgodnie z obowiązującą wersją *Polityki dla kwalifikowanych usług zaufania*, dostępnej na stronie www.cencert.pl. W szczególności rozdział 9.8 Polityki zawiera ograniczenia odpowiedzialności CenCert. **Potwierdzam, że poinformowano mnie o postanowieniach zawartych w polityce, a w szczególności o ograniczeniach odpowiedzialności CenCert.**

Opłata za certyfikat i towarzyszące elementy sprzętowe (karta, czytnik) zgodna jest z aktualnym cennikiem CenCert.

Zgodnie z art. 14 ustawy o usługach zaufania niniejszym potwierdzam przyporządkowanie do mnie klucza publicznego o identyfikatorze:

w moim certyfikacie kwalifikowanym.

Administratorem danych osobowych jest Enigma Systemy Ochrony Informacji Sp. z o.o. Dane są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji usługi zaufania polegającej na wystawieniu kwalifikowanego certyfikatu, na podst. art. 6.1.b, art. 6.1.c oraz art. 6.1.f. rodo. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności na stronie www.cencert.pl.

.....
Elektroniczny, kwalifikowany podpis osoby ubiegającej się o certyfikat

Hasło do unieważnienia certyfikatu:

UWAGA!!! Hasło należy zachować w bezpiecznym miejscu i chronić przed utratą i ujawnieniem.