

Odnowienie certyfikatu CenCert – ONLINE, na nowej karcie





- Niniejsza instrukcja omawia proces odnowienia certyfikatu ze starej na nową kartę.
- Odnowienia dokonasz przy pomocy programu PEM-HEART Odnowienie certyfikatu.
- Proces odnowienia jest przyjazny – program prowadzi Cię przez kilka prostych kroków.
- Możliwy będzie wybór, czy nowy certyfikat będzie ważny od razu, czy dopiero od momentu upływu okresu ważności certyfikatu bieżącego.



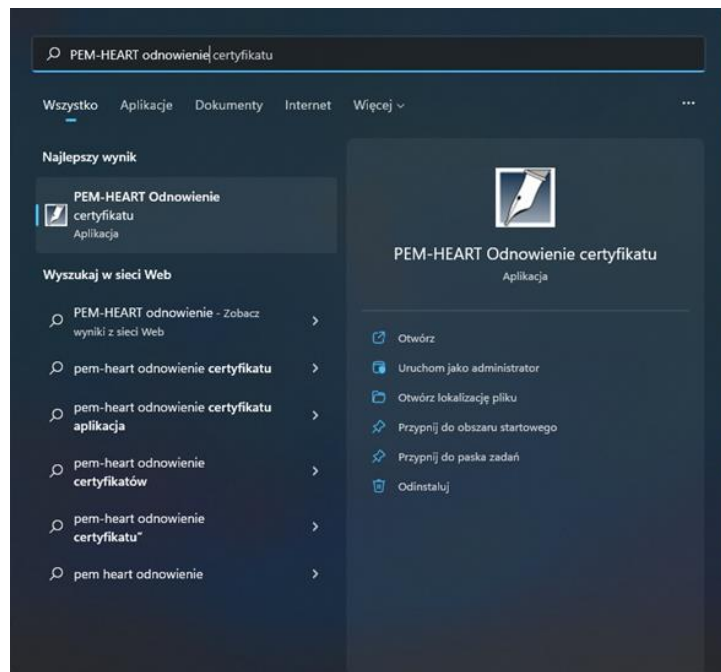
- Przygotuj nową kartę i czytnik.
- Podczas procesu odnowienia trzeba będzie podłączać starą i nową kartę. W zależności od posiadanego kompletu przygotuj się :
 - do wymiany kart w czytniku standard i podłączenia go do portu USB w komputerze.
 - Do wymiany karty w czytniku typu token i podłączenia go do portu USB w komputerze. ([w linku znajdziesz filmy instruktażowe jak wymienić kartę w różnych rodzajach czytników](#))
- Przygotuj kod odnowienia
- Zainstaluj na komputerze najnowszą wersję PEM-HEART Signature

(oprogramowanie można pobrać za strony <https://www.cencert.pl/do-pobrania/oprogramowanie-do-podpisu/>)

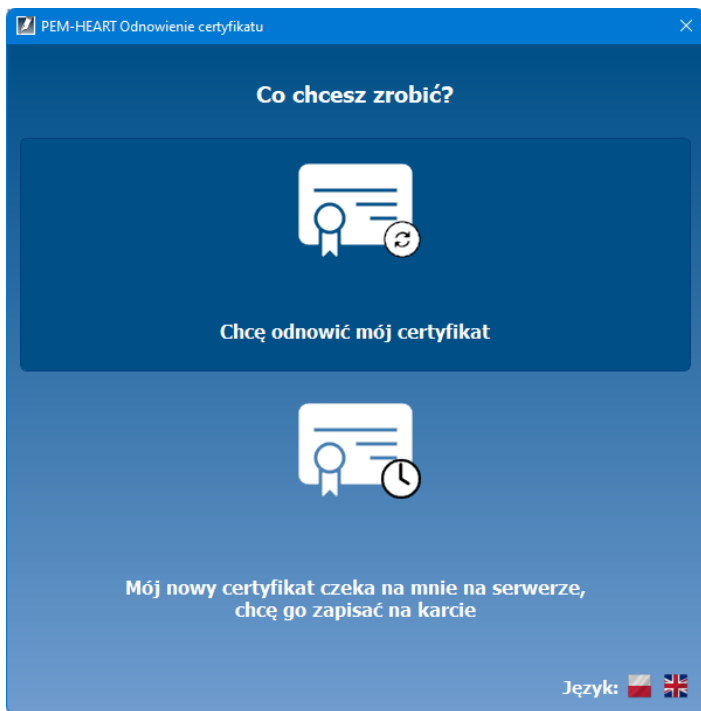
Uruchomienie aplikacji



W najnowszej wersji programu
PEM-HEART Signature
uruchom aplikację
PEM-HEART Odnowienie certyfikatu



Odnowienie – co chcę zrobić



Na wyświetlonym oknie wybierz opcję
- **Chcę odnowić mój certyfikat**

Odnowienie – użycie otrzymanego kodu



PEM-HEART Odnowienie certyfikatu

Podaj kod do odnowienia certyfikatu

RNC_24_R_C_XXXPZYC3N1FHMBXr

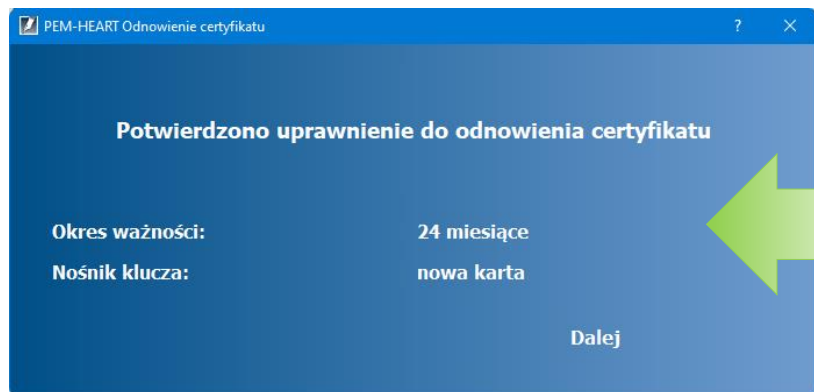
Kod POK (opcjonalnie)

Kod POK...

Dalej

Wpisz kod odnowienia
Następnie kliknij - Dalej

W tym miejscu możesz wpisać kod Partnera



Okno przedstawia jakiego rodzaju odnowienia dokonasz przy użyciu kodu .

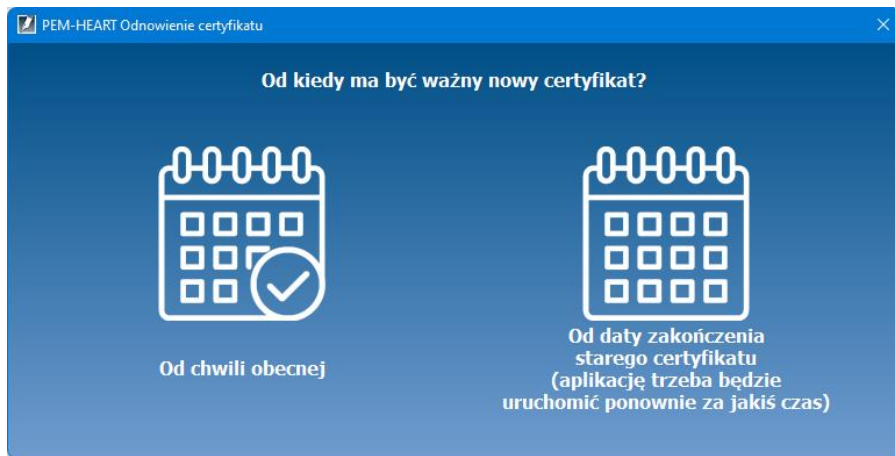
W tym przypadku jest to odnowienie na **24 miesiące**, a docelowym miejscem zapisania Twojego certyfikatu będzie **nowa karta**.

Następnie kliknij - Dalej



W przypadku gdyby okno wyświetlało inną opcję niż ta która została zakupiona prosimy o kontakt z pomocą techniczną CenCert.

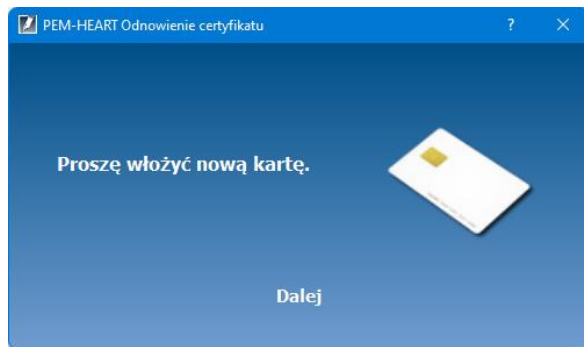
Odnowienie – od kiedy ważny jest certyfikat



Wybierz jedną z przedstawionych opcji.

Certyfikat może być aktywny od chwili zakończenia procesu odnowienia lub od daty zakończenia aktualnego certyfikatu.

Wybór zależy od Ciebie.



Postępuj zgodnie z komunikatem.

Włóż nową, otrzymaną kartę do czytnika standard i podłącz go do portu USB komputera

lub

Jeśli nowa karta jest w formacie SIM włóż ją do czytnika ([w linku znajdziesz filmy instruktażowe jak wymienić kartę w różnych rodzajach czytników](#)) i podłącz czytnik z nową kartą do portu USB komputera.

Kliknij - Dalej

Odnowienie – aktywacja nowej karty



PEM-HEART Odnowienie certyfikatu

Aktywacja nowej karty

Nadaj nowe kody PIN i PUK do nowej karty

Kod PIN:

Potwierdzenie PIN-u: ✓

od 4 do 64 znaków

Kod PUK:

Potwierdzenie PUK-a: ✓

od 8 do 64 znaków

Przerwij recertyfikację Dalej

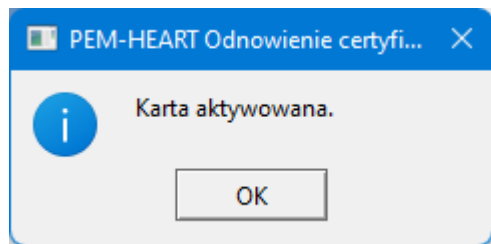
Postępuj zgodnie z komunikatem.

- Nadaj i potwierdź PIN.
- Nadaj i potwierdź PUK.

Następnie kliknij – Dalej



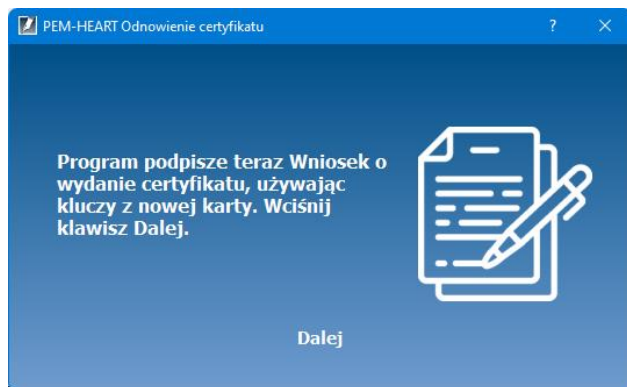
Zapamiętaj nadany PIN i PUK w tym kroku, bo będą potrzebne do używania podpisu. CenCert nie przechowuje PIN i PUK, a ich utrata przez Użytkownika spowoduje brak możliwości korzystania z podpisu.



Ten komunikat jest potwierdzeniem, że proces aktywacji przebiegł pomyślnie. Nie oznacza to jeszcze, iż certyfikat został na nią wgrany i proces zakończony - nie przerywaj procesu odnowienia podpisu

Kliknij - OK

Odnowienie - wniosek



Kolejnym etapem jest wystawienie
Wniosku o wydanie certyfikatu.

Kliknij - Dalej





W tym miejscu
możesz wybrać
jedną z opcji
lub
Kliknąć - Dalej



Jeżeli teraz wniosek nie został wyświetlony lub zapisany to będzie można to zrobić w następnych etapach procesu odnowienia.

System poprosi Cię o włożenie dotychczasowej „starej” karty z certyfikatem.



Jeśli masz kartę w czytniku standard wymień kartę na „starą” - możesz to zrobić nie odpinając czytnika z portu USB

lub

Jeśli masz kartę w formacie SIM wymień ją w czytniku na „starą” (powtórz czynność - [w linku znajdziesz filmy instruktażowe jak to zrobić](#)) i podłącz czytnik do portu USB komputera.

Kliknij - Dalej



Jeżeli masz dwa czytniki pamiętaj, aby podpięty do komputera był tylko czytnik ze starą kartą.

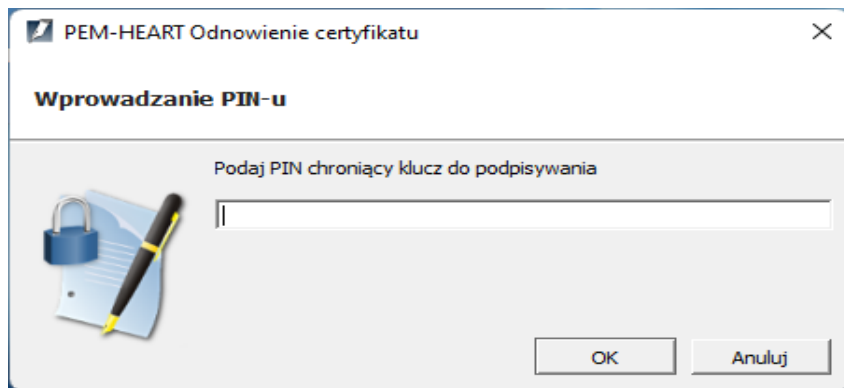
Odnowienie – podpisywanie wniosku



Program informuje o dalszym etapie procesu.

Kliknij - Dalej

Podpisywanie wniosku



Wprowadź PIN z aktualnego „starego” certyfikatu, który chcesz odnowić

Kliknij - OK

PEM-HEART Odnowienie certyfikatu

Wniosek o wystawienie certyfikatu

Zapisz teraz na dysk podpisany Wniosek o wystawienie certyfikatu. Zawiera on m.in. Twoje hasło do unieważnienia certyfikatu oraz informacje dotyczące przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych.

Przy wyświetlaniu wniosku PDF aplikacja Acrobat może zgłaszać problem z niektórymi podpisami. Jest to sytuacja normalna.



Wyświetl wniosek Zapisz wniosek

Jeżeli do tej pory wniosek nie został zapisany to należy zrobić to teraz.

Kliknij – Zapisz wniosek

Odnowienie



PEM-HEART Odnowienie certyfikatu

Podaj Twój adres mail (aktualizacja):

xxx@xxx.com.pl

Na ten adres będziemy przysyłać komunikaty związane z obsługą Twojego certyfikatu kwalifikowanego.

Dalej



Postępuj zgodnie z komunikatem okna programu.

Kliknij - Dalej



Podaj aktualny adres e-mail, z którego korzystasz. Ułatwi to znacznie naszą komunikację np. wysyłanie informacji o wygasającym certyfikacie.

Odnowienie



PEM-HEART Odnowienie certyfikatu

Potwierdzenie parametrów odnowienia

Okres ważności: Odnawiasz certyfikat: Na certyfikat:
od do miesięcy od
Zapisany: na karcie na nowej karcie

Dane użytkownika:

Imię:

Nazwisko:

Nazwa powszechna:

Numer seryjny: PNOPL-

Kraj: PL

Twój mail:

Popraw mail Dalej



Zweryfikuj dane. Jeżeli wszystko jest w porządku.

Kliknij - Dalej

Odnowienie



Wyjmij „starą” kartę z czytnika i włóż nową, na którą chcesz wgrać certyfikat.



Umieść nową kartę w czytniku standard i podłącz do portu USB komputera lub

Jeśli masz kartę SIM włóż kartę do czytnika (powtórz czynność - [w linku znajdziesz filmy instruktażowe jak to zrobić](#)) i podłącz czytnik z nową kartą do portu USB komputera.

Kliknij - Dalej



Jeżeli masz dwa czytniki pamiętaj, aby w komputerze znajdował się tylko czytnik z nową kartą.

Odnowienie – zakończenie procesu



Jeżeli widzisz to okno to znaczy, że proces odnowienia zakończył się pomyślnie i nowy certyfikat na karcie jest już gotowy do użycia.

Kliknij - Zakończ