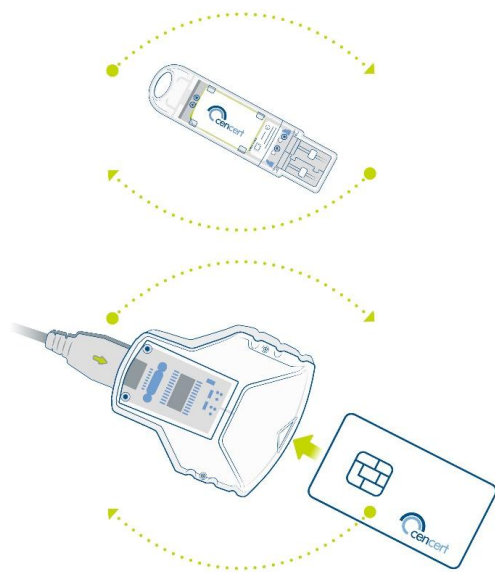
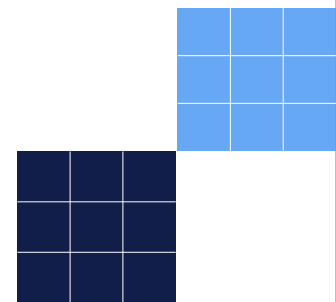
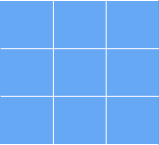




- **Odnowienie certyfikatu
kwalifikowanego Cencert
ONLINE, na obecnej karcie**



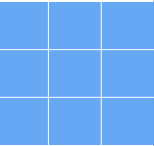


Uwaga!

**Tego odnowienia można dokonać
jeżeli obecny certyfikat e-podpisu
jeszcze nie wygasł**

OPIS

- Niniejsza instrukcja omawia proces odnowienia certyfikatu na posiadanej karcie
- Odnowienia dokonasz przy pomocy programu PEM-HEART Odnowienie certyfikatu
- Proces odnowienia jest przyjazny – program prowadzi Cię przez kilka prostych kroków



PRZYGOTOWANIE

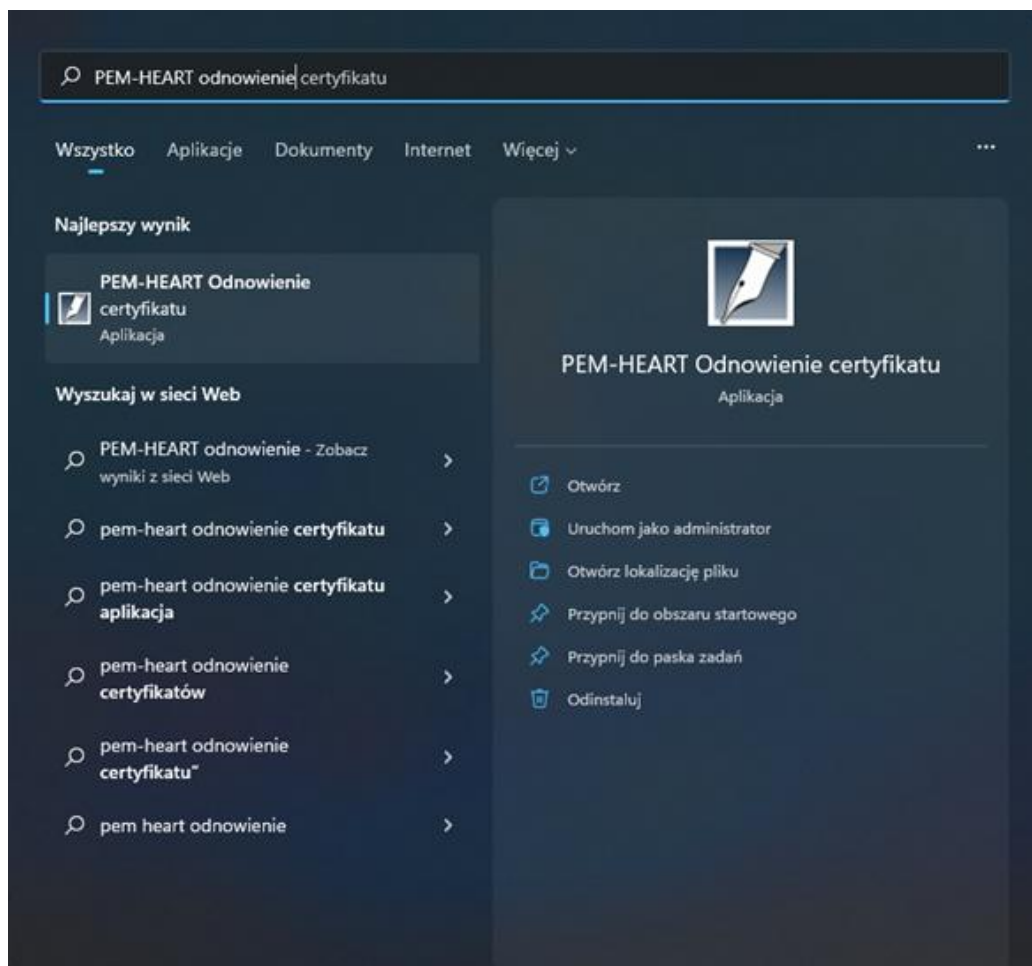
- Przygotuj kartę i czytnik
- Przygotuj kod odnowienia
- Zainstaluj na komputerze najnowszą wersję
PEM-HEART Signature



oprogramowanie można pobrać za strony

<https://www.cencert.pl/do-pobrania/oprogramowanie-do-podpisu/>

URUCHOMIENIE APLIKACJI

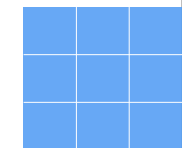


W najnowszej wersji programu

PEM-HEART Signature

uruchom aplikację

PEM-HEART Odnowienie
certyfikatu



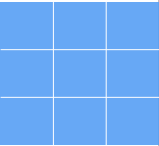
ODNOWIENIE – CO CHCĘ ZROBIĆ



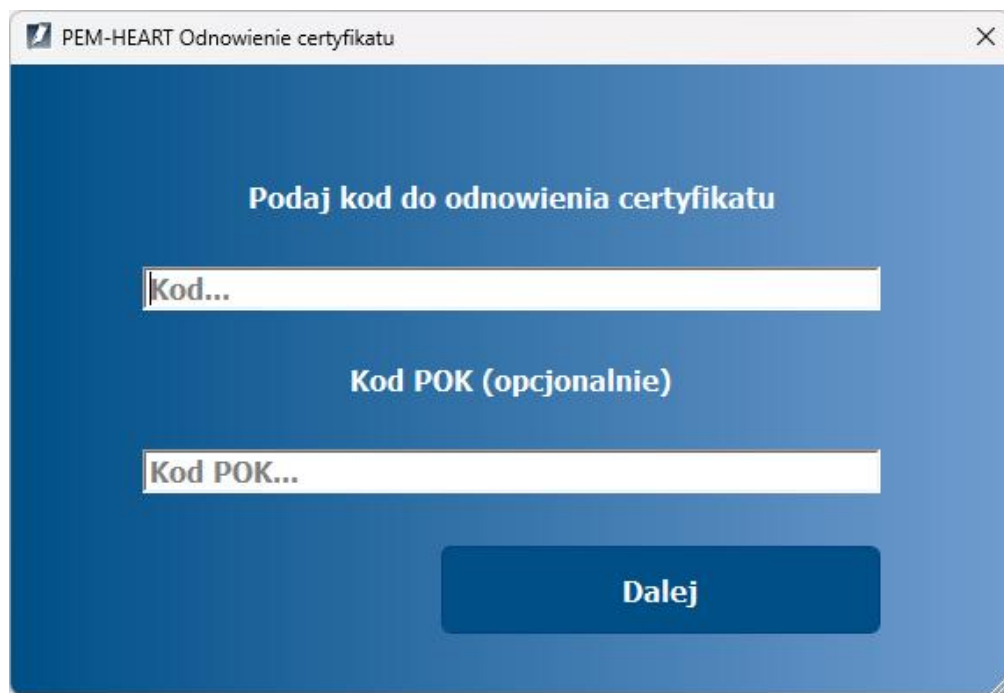
Na wyświetlonym oknie
wybierz opcję

Chcę odnowić mój certyfikat

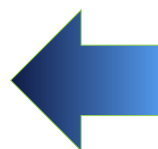
wybierz wersję językową



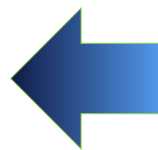
ODNOWIENIE – UŻYCIE OTRZYMANEGO KODU



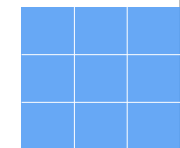
The screenshot shows a window titled "PEM-HEART Odnowienie certyfikatu". Inside, there is a blue background with white text. The first instruction is "Podaj kod do odnowienia certyfikatu". Below it is a text input field containing "Kod...". The second instruction is "Kod POK (opcjonalnie)". Below it is another text input field containing "Kod POK...". At the bottom right is a dark blue button with the white text "Dalej".



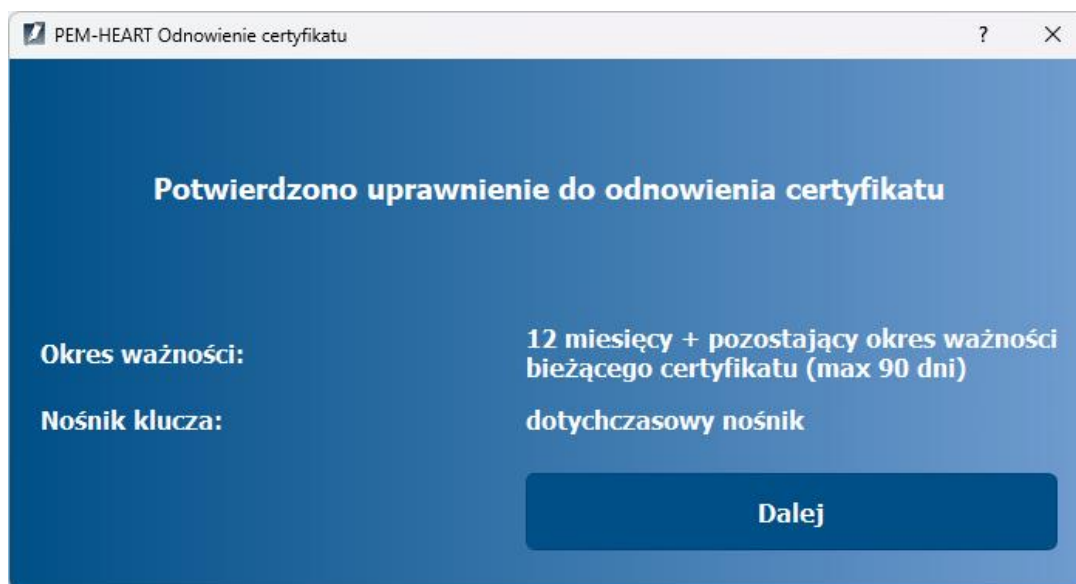
Wpisz otrzymany **kod odnowienia**



W tym miejscu możesz wpisać **kod Partnera**
Następnie kliknij - **Dalej**



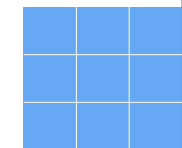
ODNOWIENIE



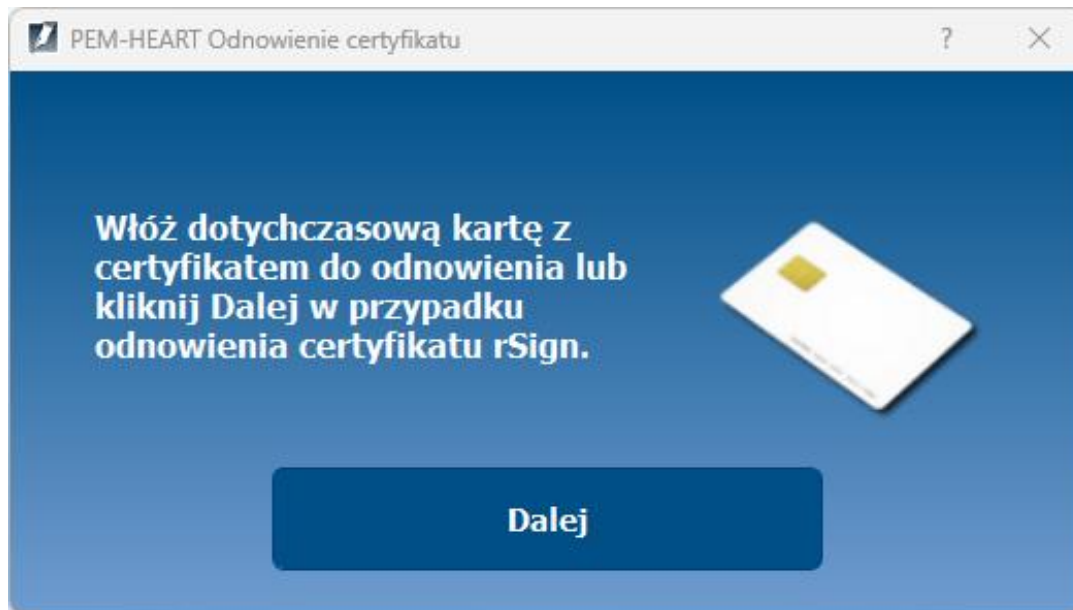
W przypadku, gdyby okno wyświetlało inną opcję niż ta, która została zakupiona, prosimy o kontakt z naszą Infolinią.

Okno przedstawia potwierdzenie uprawnień do odnowienia za pomocą kodu na dotychczasowym nośniku. W tym przypadku jest to odnowienie na 12 miesięcy + pozostający okres ważności bieżącego certyfikatu (max 90 dni).

Następnie kliknij - **Dalej**



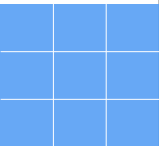
ODNOWIENIE



Postępuj zgodnie
ze wskazówkami programu
PEM-HEART Odnawienie
certyfikatu



Następnie kliknij - **Dalej**



ODNOWIENIE



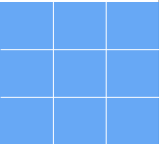
W tym miejscu możesz
wybrać jedną z opcji

lub

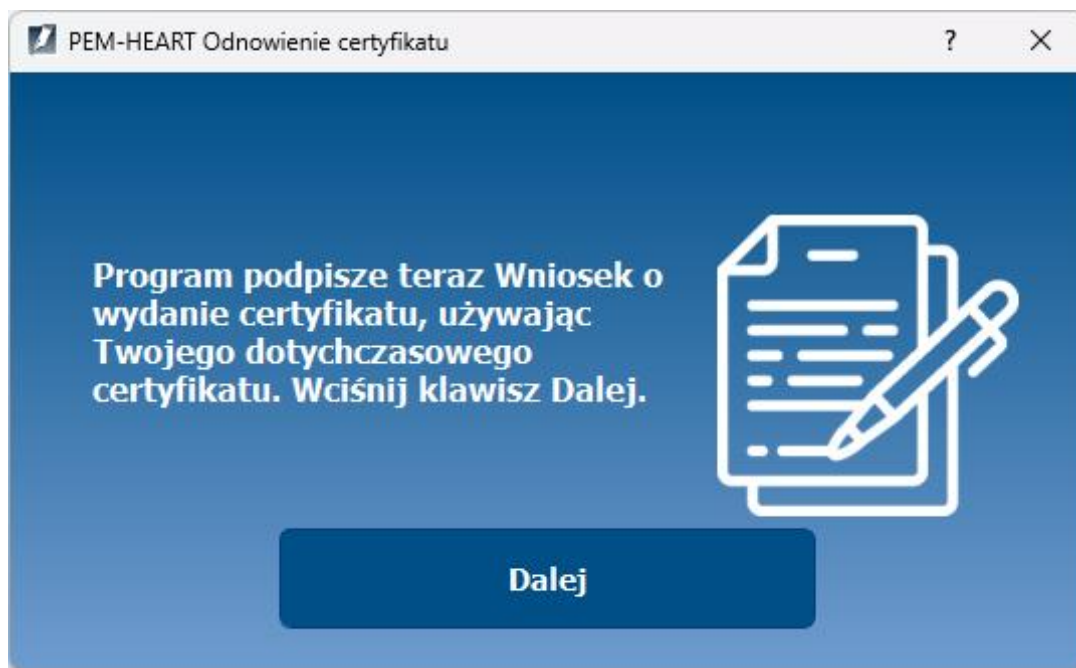
Kliknąć - **Dalej**



Jeżeli teraz wniosek nie został wyświetlony lub zapisany to będzie można to zrobić w następnych etapach procesu odnowienia.



ODNOWIENIE – WNIOSEK

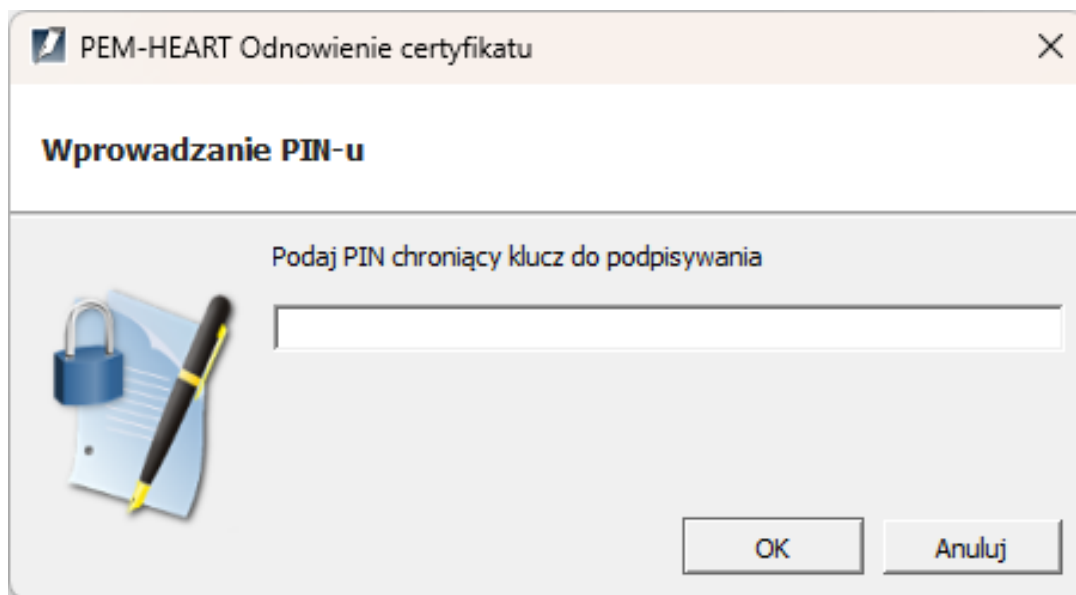


Kolejnym etapem jest wystawienie wniosku o wydanie certyfikatu

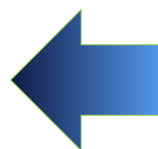


Kliknij - [Dalej](#)

ODNOWIENIE – WNIOSEK

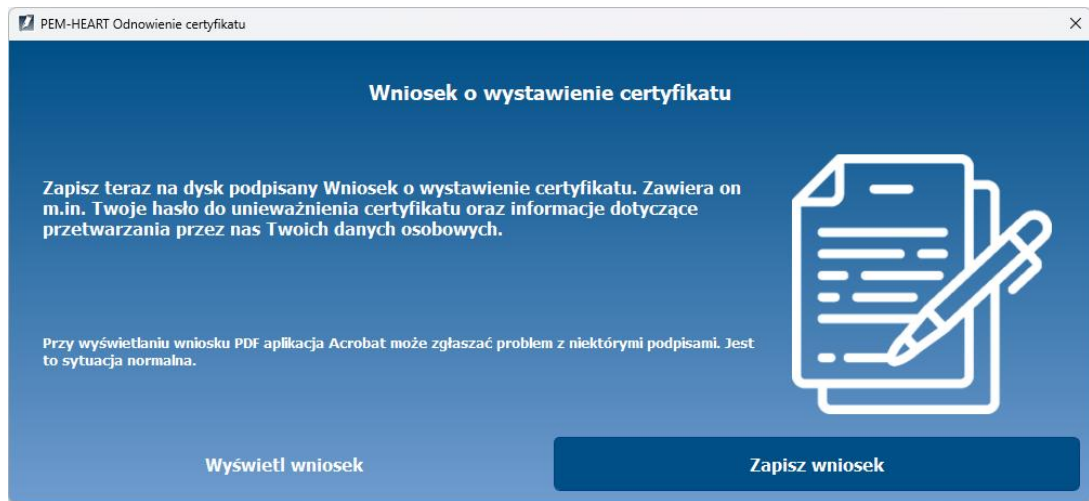


Postępuj zgodnie ze
wskazówkami programu
PEM-HEART Odnowienie
certyfikatu



Wpisz PIN i kliknij - OK

ODNOWIENIE

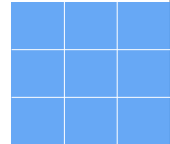


Zapisz wniosek
o wystawienie certyfikatu
na swoim dysku

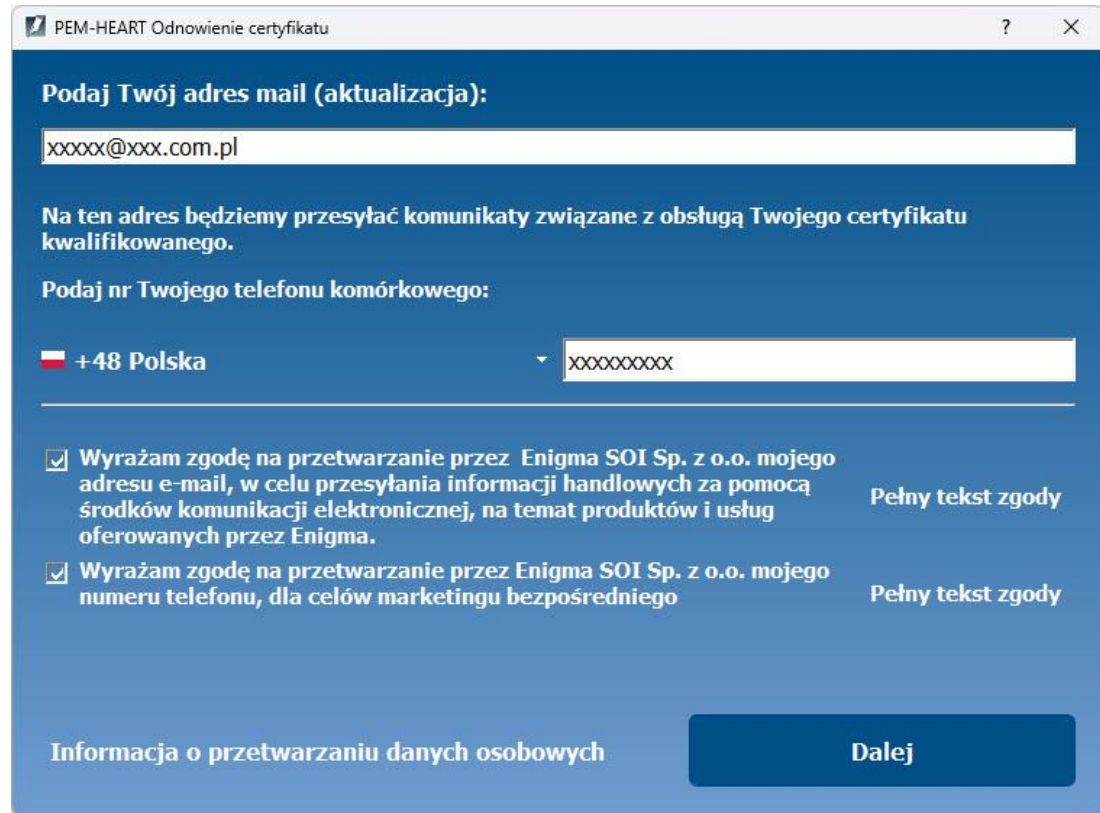
Kliknij – [Zapisz wniosek](#)



Jeżeli wniosek nie został wcześniej zapisany, to zrób to teraz.



ODNOWIENIE



PEM-HEART Odnowienie certyfikatu

Podaj Twój adres mail (aktualizacja):

xxxxx@xxx.com.pl

Na ten adres będziemy przysyłać komunikaty związane z obsługą Twojego certyfikatu kwalifikowanego.

Podaj nr Twojego telefonu komórkowego:

+48 Polska xxxxxxxxxx

☒ Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Enigma SOI Sp. z o.o. mojego adresu e-mail, w celu przesyłania informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, na temat produktów i usług oferowanych przez Enigma. Pełny tekst zgody

☒ Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Enigma SOI Sp. z o.o. mojego numeru telefonu, dla celów marketingu bezpośredniego Pełny tekst zgody

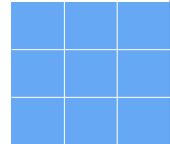
[Informacja o przetwarzaniu danych osobowych](#) **Dalej**

Podaj adres e-mail i numer telefonu oraz zaznacz niezbędne zgody na przetwarzanie danych osobowych

Kliknij - **Dalej**



Podaj aktualny adres e-mail i numer telefonu, z którego korzystasz. Ułatwi to znacznie naszą komunikację np. wysyłanie informacji o wygasającym certyfikacie.

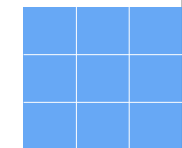


Uwaga!

Nowy certyfikat będzie ważny od chwili wystawienia, a do zakupionego okresu ważności zostanie automatycznie doliczony czas pozostający do końca ważności obecnego certyfikatu, maksymalnie 90 dni.

Przykład:

Jeśli zakupiłeś nowy certyfikat o okresie ważności 2 lata, a okres ważności Twojego obecnego certyfikatu kończy się za 62 dni i wykonasz procedurę odnowienia dziś, Twój nowy certyfikat Cencert będzie ważny od dziś, do terminu “2 lata + 62 dni”.



ODNOWIENIE – OKRES WAŻNOŚCI CERTYFIKATU

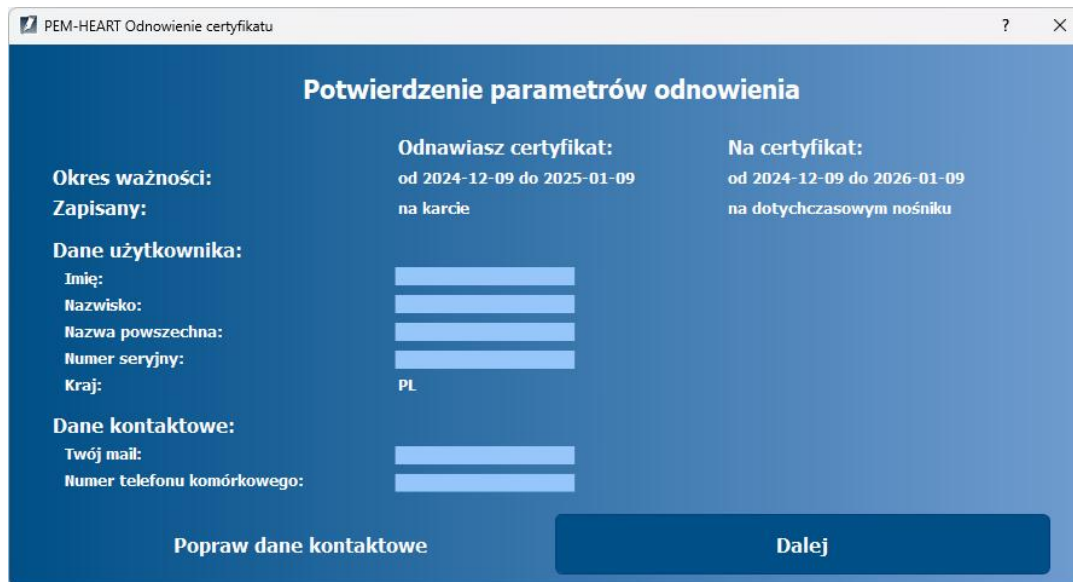


Taki komunikat zostanie wyświetlony, jeśli odnawiasz certyfikat, z ważnością przekraczającą 90 dni w momencie odnowienia



Kliknij - [Dalej](#)

ODNOWIENIE



PEM-HEART Odnowienie certyfikatu

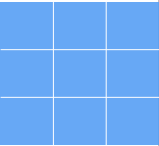
Potwierdzenie parametrów odnowienia

Okres ważności: Zapisany:	Odnawiasz certyfikat: od 2024-12-09 do 2025-01-09 na karcie	Na certyfikat: od 2024-12-09 do 2026-01-09 na dotychczasowym nośniku
Dane użytkownika:		
Imię:		
Nazwisko:		
Nazwa powszechna:		
Numer seryjny:		
Kraj:	PL	
Dane kontaktowe:		
Twój mail:		
Numer telefonu komórkowego:		
Popraw dane kontaktowe		Dalej

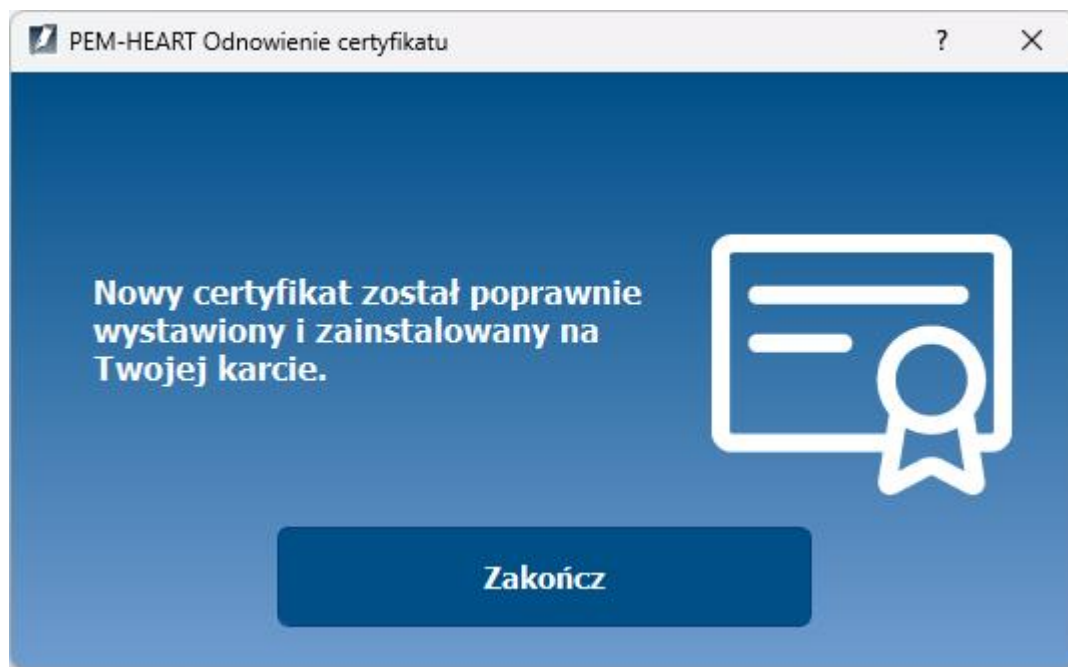
Zweryfikuj czy dane są poprawne.

W tym przypadku certyfikat zostanie przedłużony o 12 miesięcy + pozostający okres ważności bieżącego certyfikatu

Kliknij - [Dalej](#)



ODNOWIENIE – KONIEC PROCESU

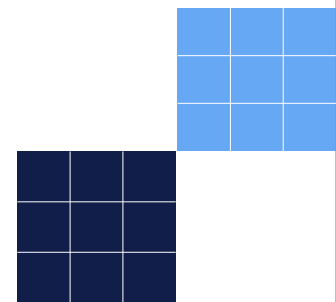


Certyfikat został odnowiony

Kliknij - [Zakończ](#)



Twój klucz
w cyfrowej erze



Centralny Punkt Rejestracji

📍 ul. Jagiellońska 78
03-301 Warszawa

✉️ biuro@cencert.pl
☎️ 22 720 79 55 | 666 028 044

