



Przeniesienie certyfikatu kwalifikowanego do CenCert (podpis na karcie)





- Niniejsza instrukcja omawia proces przeniesienia certyfikatu kwalifikowanego od innego dostawcy na kartę CenCert.
- Przeniesienia dokonasz przy pomocy programu PEM-HEART Odnowienie certyfikatu.
- Proces przeniesienia jest przyjazny program prowadzi Cię przez kilka prostych kroków.



Przygotowanie



- Przygotuj nową kartę i czytnik.
- Podczas procesu przeniesienia trzeba będzie podłączać dotychczasowy certyfikat od innego dostawcy i nową kartę CenCert. W zależności od posiadanego kompletu przygotuj się :
 - do wymiany kart w czytniku standard i podłączenia go do portu USB w komputerze.
 - Do wymiany kart w czytniku typu token i podłączenia go do portu USB w komputerze. (w linku znajdziesz filmy instruktażowe jak wymienić kartę w różnych rodzajach czytników)
- Przygotuj otrzymany kod odnowienia.
- Zainstaluj na komputerze najnowszą wersję PEM-HEART Signature.

(oprogramowanie można pobrać za strony <u>https://www.cencert.pl/do-pobrania/oprogramowanie-do-podpisu/</u>]



Uruchomienie aplikacji

W najnowszej wersji programu <u>PEM-HEART Signature</u>

uruchom aplikację

PEM-HEART Odnowienie certyfikatu

Wszystko Aplikacje Dokumenty	Internet	Więcej ~ ····
Najlepszy wynik		
PEM-HEART Odnowienie certyfikatu Aplikacja		
Wyszukaj w sieci Web		PEM-HEART Odnowienie certyfikatu Aplikacja
PEM-HEART odnowienie - Zobacz wyniki z sieci Web		🕜 Otwórz
Ø pem-heart odnowienie certyfikatu		🕞 Uruchom jako administrator
pem-heart odnowienie certyfikatu aplikacja		 Otwórz lokalizację pliku Przypnij do obszaru startowego
pem-heart odnowienie certyfikatów		 Przypnij do paska zadań Odinstaluj
pem-heart odnowienie certyfikatu"		
♀ pem heart odnowienie		





Przeniesienie – co chcę zrobić





Na wyświetlonym oknie wybierz opcję

- Chcę odnowić mój certyfikat



Przeniesienie – użycie otrzymanego kodu





Wpisz otrzymany kod odnowienia

W tym miejscu możesz wpisać kod Partnera Następnie kliknij - Dalej



Przeniesienie – użycie otrzymanego kodu





Jeżeli przerwiesz proces odnowienia będziesz mógł go wznowić wybierając opcję "Tak"





PEM-HEART Odnowienie certyfikatu	. ×
Potwierdzono uprav	vnienie do odnowienia certyfikatu
Recertyfikacja z obcego	urzędu
Okres ważności:	12 miesięcy
Nośnik klucza:	nowa karta
	Dalej

Okno przedstawia jakiego rodzaju odnowienia dokonasz przy użyciu kodu .

W tym przypadku jest to przeniesienie karty z innego centrum, a docelowym miejscem zapisania Twojego certyfikatu będzie nowa karta CenCert.

Następnie kliknij - Dalej

W przypadku gdyby okno wyświetlało inną opcję niż ta, która została zakupiona prosimy o kontakt z naszą Infolinią.







Postępuj zgodnie z komunikatem.

Włóż nową, otrzymaną kartę do czytnika standard i podłącz go do portu USB komputera

lub

Jeśli nowa karta jest w formacie SIM włóż ją do czytnika (<u>w linku znajdziesz filmy</u> <u>instruktażowe jak wymienić kartę w</u> <u>różnych rodzajach czytników</u>) i podłącz czytnik z nową kartą do portu USB komputera.

Kliknij - Dalej



Przeniesienie – aktywacja nowej karty







Zapamiętaj nadany PIN i PUK w tym kroku, bo będą potrzebne do używania podpisu. CenCert nie przechowuje PIN i PUK, a ich utrata przez Użytkownika spowoduje brak możliwości korzystania z podpisu. W takiej sytuacji trzeba będzie zakupić nową kartę z certyfikatem.







Ten komunikat jest potwierdzeniem, że proces aktywacji karty przebiegł pomyślnie. Nie oznacza to jeszcze, że certyfikat został na nią wgrany i proces zakończony - nie przerywaj procesu odnowienia podpisu. Kliknij - OK



Przeniesienie - wniosek





Kolejnym etapem jest wystawienie Wniosku o wydanie certyfikatu.

Kliknij - Dalej



Przeniesienie - wniosek





Taki komunikat potwierdza proces odnowienia certyfikatu.







W tym miejscu możesz wybrać jedną z opcji. Zapisanie wniosku jest konieczne do poprawnego wykonania procesu przeniesienia certyfikatu.





Pojawi się opcja zapisania wniosku. Jego zapisanie jest konieczne do poprawnego wykonania procesu przeniesienia certyfikatu. Kliknij - Zapisz











W tym momencie należy podpisać zapisany wniosek w oprogramowaniu, które było używane do tej pory (oprogramowaniu obsługującym przenoszony podpis).







W tym kroku należy wskazać aplikacji wniosek o certyfikację podpisany przed chwilą w programie używanym do tej pory. Po wskazaniu pliku kliknij - Dalej









Postępuj zgodnie z komunikatem okna programu.

Kliknij - Dalej



Podaj aktualny adres e-mail oraz telefon, z których korzystasz. Ułatwi to znacznie naszą komunikację np. wysyłanie informacji o wygasającym certyfikacie.







Zweryfikuj dane. Jeżeli wszystko jest w porządku.

Kliknij - Dalej







Postępuj zgodnie z komunikatem.

Włóż nową, otrzymaną kartę do czytnika standard i podłącz go do portu USB komputera

lub

Jeśli nowa karta jest w formacie SIM włóż ją do czytnika (<u>w linku znajdziesz filmy</u> <u>instruktażowe jak wymienić kartę w</u> <u>różnych rodzajach czytników</u>) i podłącz czytnik z nową kartą do portu USB komputera.

Kliknij - Dalej











Weryfikacja wniosku i wystawienie certyfikatu może chwilę potrwać. W takiej sytuacji program wygeneruje stosowny komunikat, a z dalszą aktywacją należy zaczekać na mailowe potwierdzenie wystawienia certyfikatu.





Wystawienie certyfikatu zazwyczaj następuje od razu. W niektórych sytuacjach weryfikacja wniosku może jednak chwilę potrwać. W takiej sytuacji certyfikat zostanie wystawiony dopiero po pewnym czasie, a program wyświetli następujący komunikat:



Jeżeli tak się stało poczekaj na maila potwierdzającego wystawienie certyfikatu, a następnie postępuj zgodnie z poniższą instrukcją.







W programie PEM-Heart Odnowienie certyfikatu wybierz opcję Mój nowy certyfikat czeka na mnie na serwerze





Postępuj zgodnie z komunikatem.

Włóż nową, otrzymaną kartę do czytnika standard i podłącz go do portu USB komputera

lub

Jeśli nowa karta jest w formacie SIM włóż ją do czytnika (<u>w linku znajdziesz filmy</u> <u>instruktażowe jak wymienić kartę w</u> <u>różnych rodzajach czytników</u>) i podłącz czytnik z nową kartą do portu USB komputera.

Kliknij - Dalej



D1.I





Program informuje o znalezieniu nowego certyfikatu. Kliknij - Dalej













