

REGULAMIN PROMOCJI NA ZAKUP E-PIECZĘCI KWALIFIKOWANEJ CENCERT

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”), określa warunki i zasady, na jakich odbywa się promocja pod nazwą „**Promocja na zakup e-pieczęci kwalifikowanej Cencert**” (dalej: „Promocja”).
2. Uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne, osoby prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej dokonujące zakupu produktów wskazanych w pkt. 6 (dalej: „Produkty”), (dalej: „Uczestnik” lub „Uczestnicy”).
3. Organizatorem Promocji jest Enigma Systemy Ochrony Informacji sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jutrzenki 116, 02-230 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000160395, NIP: 5261029614, REGON: 011149535, wysokość kapitału zakładowego: 30 797 500 zł, (dalej: „Organizator”). Cencert jest zastrzeżonym znakiem towarowym Organizatora.
4. Promocja trwa od **03.09.2025 r. do 28.02.2026 r.** Organizator zastrzega sobie prawo do wydłużenia albo skrócenia okresu trwania Promocji.
5. Promocja polega na obniżeniu ceny regularnej Pieczęci kwalifikowanej wydanej na:
 - 12 miesięcy do **699,00 zł netto**,
 - 24 miesiące do **1 199,00 zł netto**,
 - 36 miesięcy do **1 499,00 zł netto**.
6. Produkty objęte Promocją są dostępne:
 - w Punktach Obsługi Klienta (dalej: POK) w całej Polsce; lista POK dostępna jest na stronie: <https://www.cencert.pl/punkty-rejestracji/>,
 - w sklepie internetowym Organizatora pod adresem www.cencert.pl (dalej: „Sklep internetowy”) pod odnośnikiem [Pieczęć elektroniczna kwalifikowana na karcie](#).
7. Skorzystanie z Promocji następuje poprzez:
 - zakup i odbiór e-pieczęci w POK,
 - zakup e-pieczęci w Sklepie internetowym i odbiór w POK.
8. Uczestnik może skorzystać z Promocji wielokrotnie.
9. Organizator nie odpowiada za nieprawidłowe korzystanie z Promocji.
10. Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi organizowanymi przez Organizatora.
11. Rabatu nie można wymienić na ekwiwalent pieniężny ani rzeczowy.
12. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji można zgłaszać Organizatorowi drogą elektroniczną na adres biuro@cencert.pl. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji prosimy o podanie:
 - numeru zamówienia (jeśli dotyczy),
 - daty zakupu,
 - opisu problemu.
 Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora. Uczestnik zostanie poinformowany o wyniku postępowania reklamacyjnego drogą e-mailową. Procedura reklamacyjna przyjęta przez Organizatora nie narusza w żaden sposób uprawnień Uczestnika określonych w powszechnie obowiązujących przepisach.
13. Udział w Promocji oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
14. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnej przyczyny rozumianej jako:
 - a) zmiana przepisów prawa regulujących zasady i organizację przeprowadzania Promocji, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Promocji,
 - b) zmiana terminu obowiązywania Promocji,
 - c) zmiana sposobu przeprowadzania Promocji spowodowana względami technicznymi lub organizacyjnymi.
15. Zmiana Regulaminu nie wpływa na zakupy produktów objętych Promocją dokonane przed wprowadzeniem zmiany.
16. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.cencert.pl.
17. Administratorem danych osobowych osób korzystających z Promocji jest Organizator. Dane osobowe uczestników Promocji będą zbierane i przetwarzane w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Informacja administratora danych stanowi załącznik do Regulaminu.
18. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.



Załącznik nr 1 do Regulaminu

Informacja administratora danych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych w rozumieniu art. 4 ust. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: Rozporządzenie) jest Enigma Systemy Ochrony Informacji sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jutrzenki 116, 02-230 Warszawa, e-mail: biuro@enigma.com.pl, tel. (22) 570 57 10, NIP 526-10-29-614.
2. Administrator posiada inspektora ochrony danych, z którym może Pani/Pan skontaktować się pod adresem e-mail: iod@enigma.com.pl lub pod adresem: Inspektor Ochrony Danych Enigma Systemy Ochrony Informacji, ul. Jutrzenki 116, 02-230 Warszawa.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie oraz w celu:
 - a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia w celu realizacji Promocji,
 - b) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, np. udzielanie odpowiedzi na reklamacje w terminie przewidzianym przepisami prawa,
 - c) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia w prawnie uzasadnionym interesie realizowanym przez Administratora, tj. (i) w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora, (ii) w celu ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, (iii) w celu tworzenia zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne Administratora, oraz na podstawie i w celu:
 - d) na podstawie art. 172 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 1907), (dalej: „Prawo telekomunikacyjne”) w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora prowadzonego za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących lub
 - e) na podstawie art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2017, poz. 1219), (dalej: „Ustawa”) w celu przysyłania informacji handlowej dotyczącej Administratora drogą elektroniczną.
4. Przewidywani odbiorcy danych osobowych: podmioty, przy pomocy których Administrator realizuje działalność marketingową dotyczącą produktów i usług Administratora (np. operator telekomunikacyjny, agencje reklamowe), podmioty, którym Administrator zleca świadczenie usług doradczych, audytowych, podatkowych, pomocy prawnej.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres uzależniony od celu, w którym zostały zebrane oraz podstawy prawnej przetwarzania, tj.:
 - a) realizacja Promocji – do momentu zrealizowania Promocji,
 - b) wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze – do momentu wypełnienia przez Administratora tych obowiązków prawnych,
 - c) realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora: (i) marketing bezpośredni produktów i usług Administratora – do momentu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu, (ii) ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń – do momentu przedawnienia roszczeń albo do momentu uwzględnienia przez Administratora uzasadnionego sprzeciwu, (iii) tworzenie zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne Administratora – do momentu uwzględnienia przez Administratora uzasadnionego sprzeciwu,
 - d) odrębnie wyrażone przez Panią/Pana zgody na: marketing bezpośredni produktów i usług Administratora prowadzony za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących lub przysyłanie informacji handlowej dotyczącej Administratora drogą elektroniczną – do momentu cofnięcia przez Panią/Pana zgody.
6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
7. Posiada Pani/Pan ponadto prawo do wniesienia – w dowolnym momencie – sprzeciwu uzasadnionego Pani/Pana szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, a w przypadku, gdy w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe w celu marketingu bezpośredniego – prawo do wniesienia sprzeciwu. W przypadku uwzględnienia przez Administratora uzasadnionego sprzeciwu albo wniesienia sprzeciwu Pani/Pana dane osobowe nie będą dalej przetwarzane.
8. W przypadku, gdy Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 172 ust. 1 Prawa telekomunikacyjnego lub art. 10 ust. 2 Ustawy posiada Pani/Pan również prawo do cofnięcia w dowolnym momencie zgody wyrażonej na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych, co będzie skutkowało zaprzestaniem ich przetwarzania przez Administratora, przy czym cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
9. W celu skorzystania z przysługujących Pani/Panu praw, o których mowa w niniejszej Informacji, należy skontaktować się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych Administratora, korzystając ze wskazanych powyżej danych.
10. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Głównego Inspektora Ochrony Danych Osobowych lub innego powołanego w jego miejsce organu, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy o ochronie danych osobowych, w tym przepisy Rozporządzenia.
11. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych było dobrowolne, jednakże było warunkiem zrealizowania przez Administratora Promocji, a ich niepodanie skutkowałoby brakiem możliwości jej zrealizowania.
12. Administrator jako podmiot zobowiązany do przetwarzania danych osobowych w sposób bezpieczny i zgodny z obowiązującymi przepisami dodatkowo informuje, iż posiada Politykę prywatności, z którą można zapoznać się na stronie <https://www.cencert.pl/polityka-prywatnosci/>.