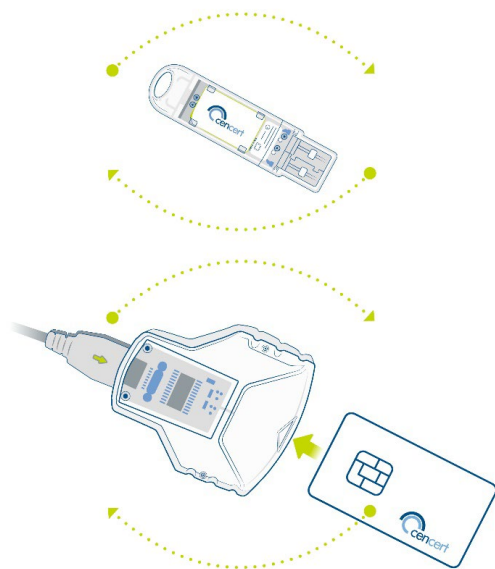
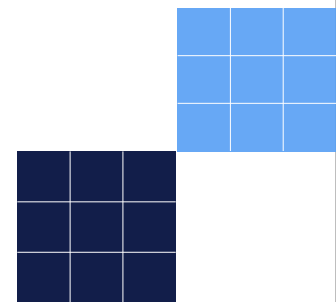
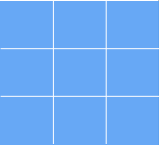




- e-podpis rSign
Odnowienie certyfikatu
kwalifikowanego Cencert
ONLINE



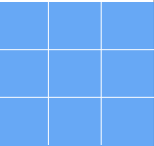


Uwaga!

Tego odnowienia można dokonać,
jeżeli obecny certyfikat e-podpisu
jeszcze nie wygasł

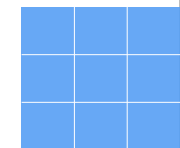
OPIS

- Niniejsza instrukcja omawia proces odnowienia certyfikatu rSign, e-podpisu w wersji mobilnej
- Odnowienia dokonasz przy pomocy programu PEM-HEART Odnowienie certyfikatu
- Nowy certyfikat będzie ważny od momentu odnowienia; z poprzedniego certyfikatu dodane zostanie max. 90 dni

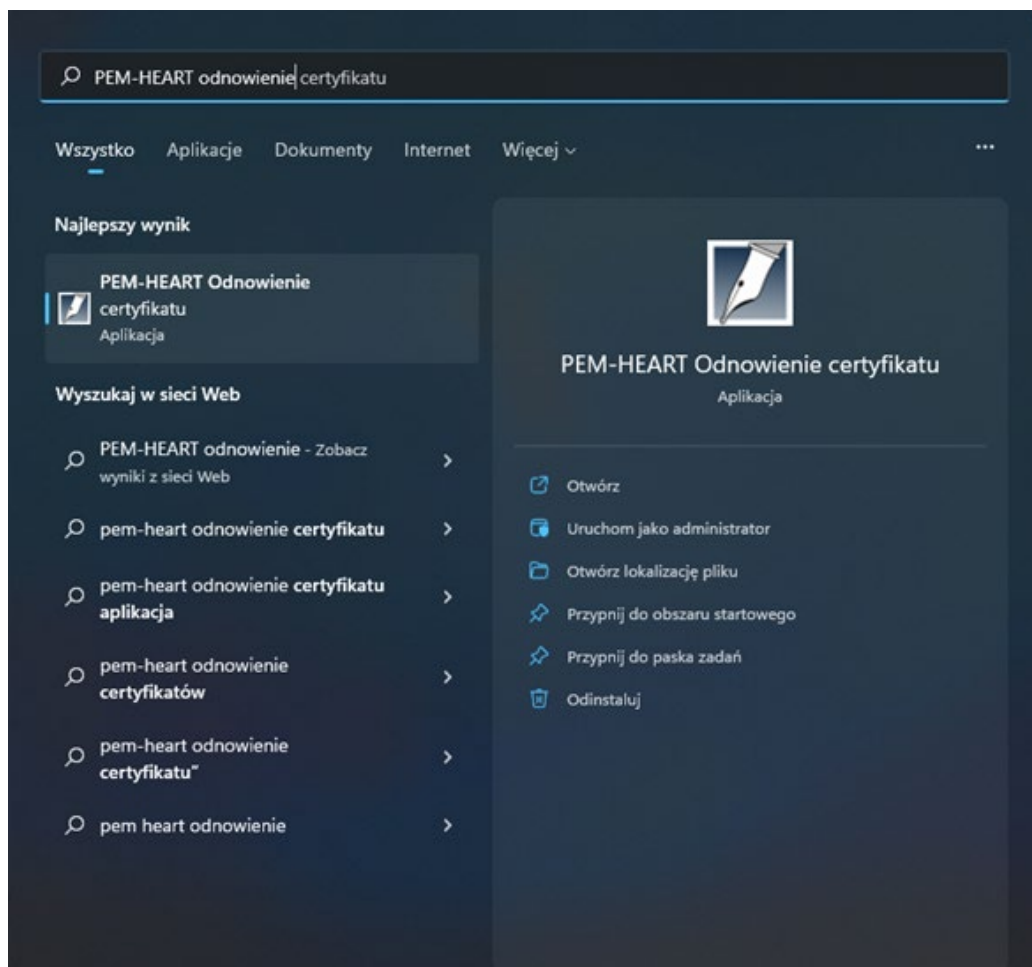


PRZYGOTOWANIE

- Zainstaluj na komputerze najnowszą wersję aplikacji PEM-HEART Signature
- Oprogramowanie można pobrać ze strony <https://www.cencert.pl/do-pobrania/oprogramowanie-do-podpisu/>
- Przygotuj kartę i czytnik
- Przygotuj otrzymany kod odnowienia



URUCHOMIENIE APLIKACJI

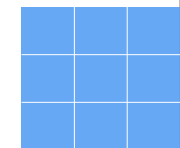


W najnowszej wersji programu

PEM-HEART Signature

uruchom aplikację

PEM-HEART Odnowienie certyfikatu



ODNOWIENIE – CO CHCĘ ZROBIĆ

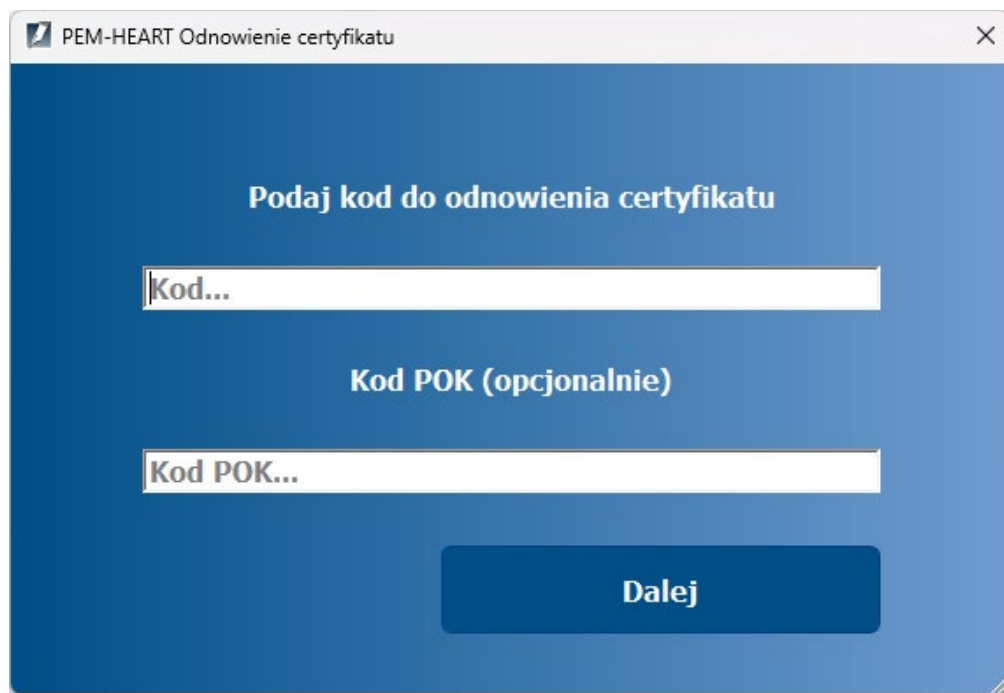


Na wyświetlonym oknie
wybierz opcję

Chcę odnowić mój certyfikat

wybierz wersję językową

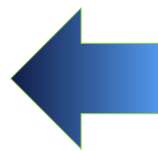
ODNOWIENIE – UŻYCIE OTRZYMANEGO KODU



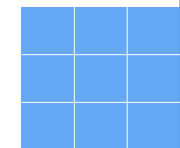
The screenshot shows a window titled "PEM-HEART Odnowienie certyfikatu". Inside, there is a blue background with white text. The main instruction is "Podaj kod do odnowienia certyfikatu". Below this is a text input field with the placeholder "Kod...". Underneath that is the label "Kod POK (opcjonalnie)" followed by another text input field with the placeholder "Kod POK...". At the bottom right of the form is a dark blue button with the white text "Dalej".



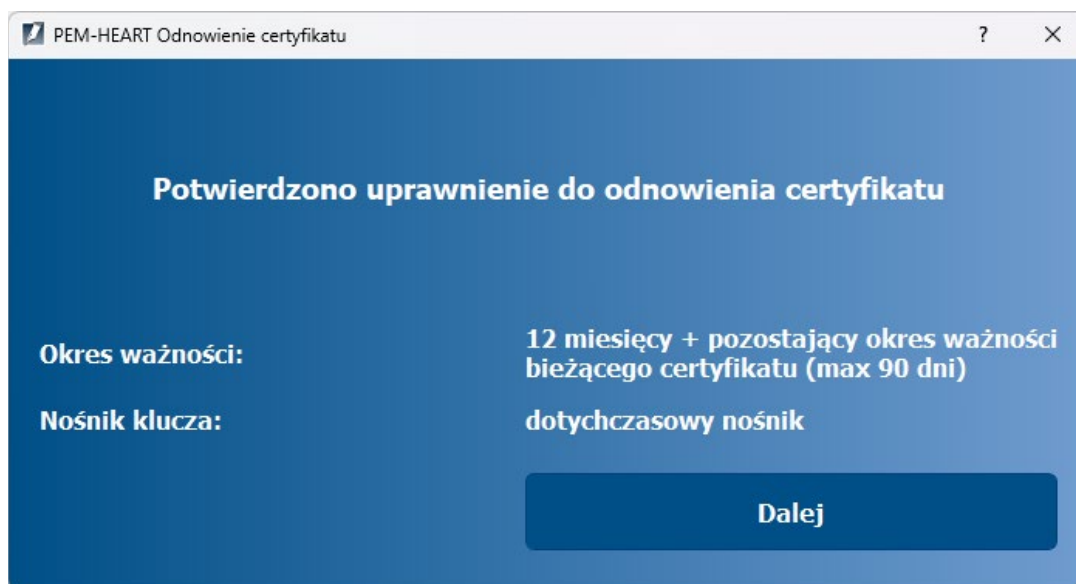
Wpisz otrzymany **kod odnowienia**



W tym miejscu możesz wpisać **kod Partnera**
Następnie kliknij **Dalej**



ODNOWIENIE



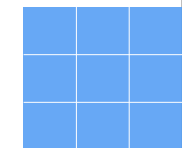
W przypadku, gdyby okno wyświetlało inną opcję niż ta, która została zakupiona, prosimy o kontakt z naszą Infolinią.

Okno przedstawia potwierdzenie uprawnień do odnowienia za pomocą kodu

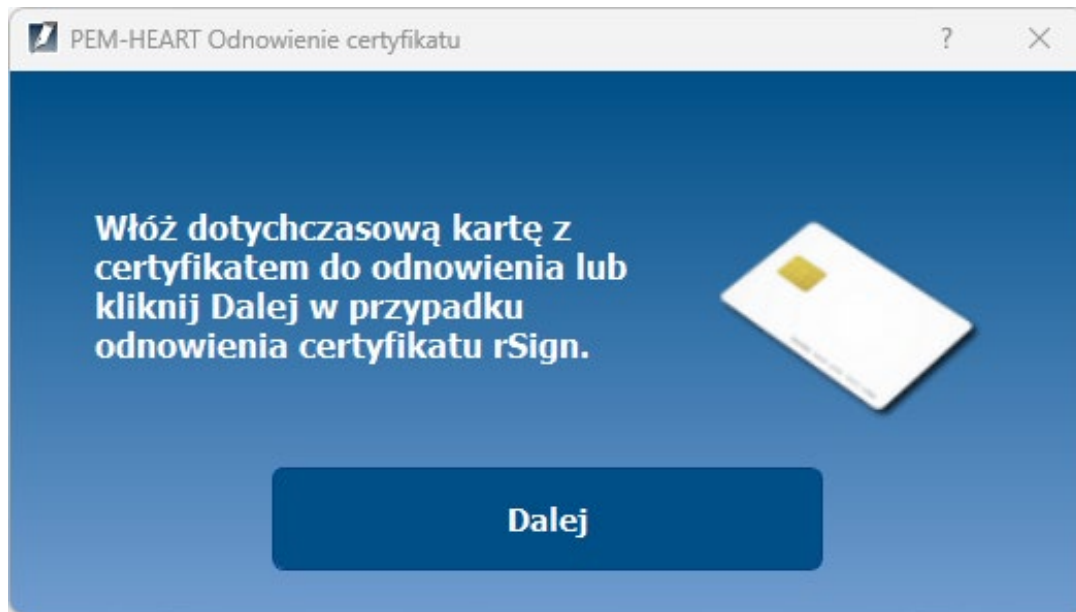
na dotychczasowym nośniku.

W tym przypadku jest to odnowienie na 12 miesięcy + pozostający okres ważności bieżącego certyfikatu (max 90 dni).

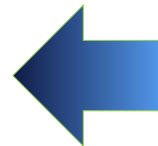
Następnie kliknij **Dalej**



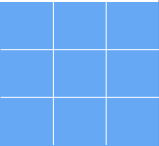
ODNOWIENIE



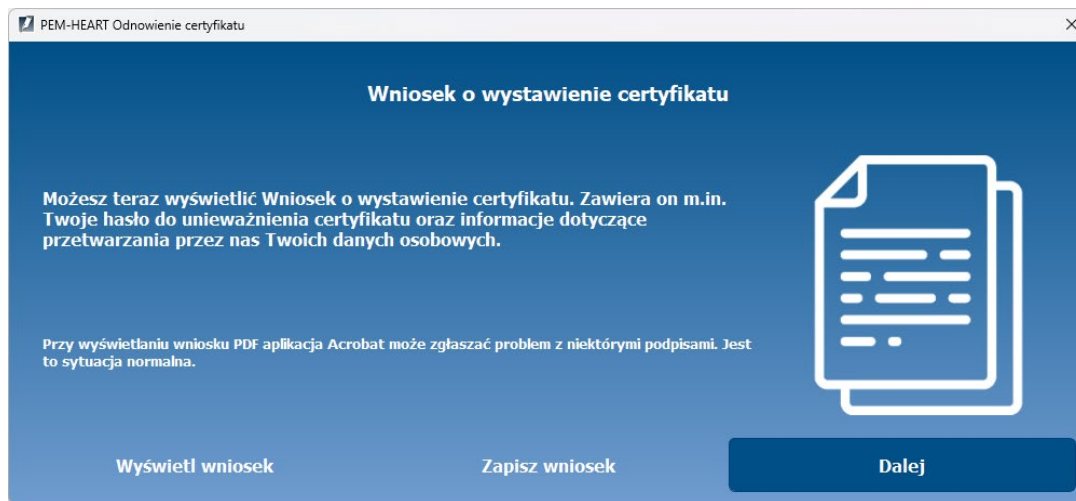
Postępuj zgodnie
ze wskazówkami programu
PEM-HEART Odnowienie
certyfikatu



Następnie kliknij - Dalej



ODNOWIENIE



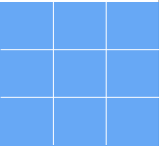
W tym miejscu możesz
wybrać jedną z opcji

lub

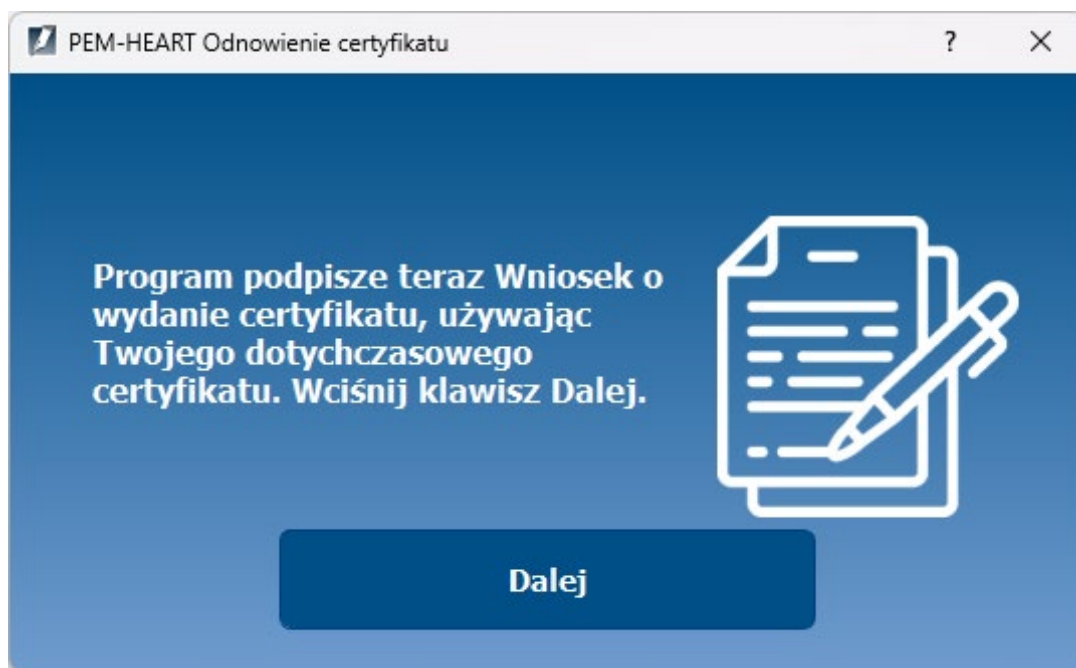
Kliknąć - **Dalej**



Jeżeli teraz wniosek nie został wyświetlony lub zapisany to będzie można to zrobić w następnych etapach procesu odnowienia.



ODNOWIENIE – WNIOSEK

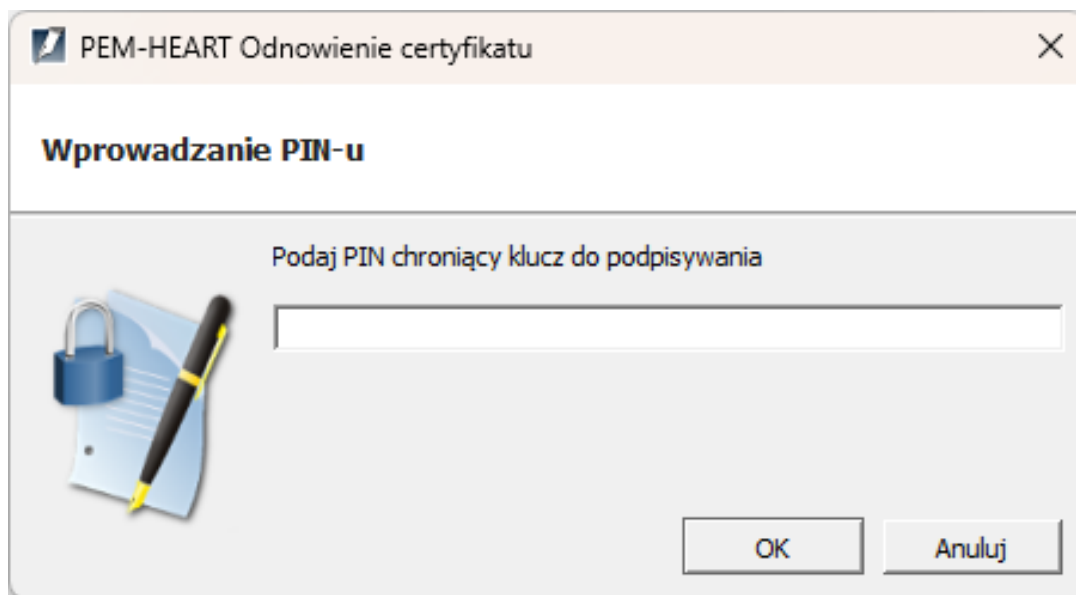


Kolejnym etapem jest wystawienie wniosku o wydanie certyfikatu



Kliknij - Dalej

ODNOWIENIE – WNIOSEK

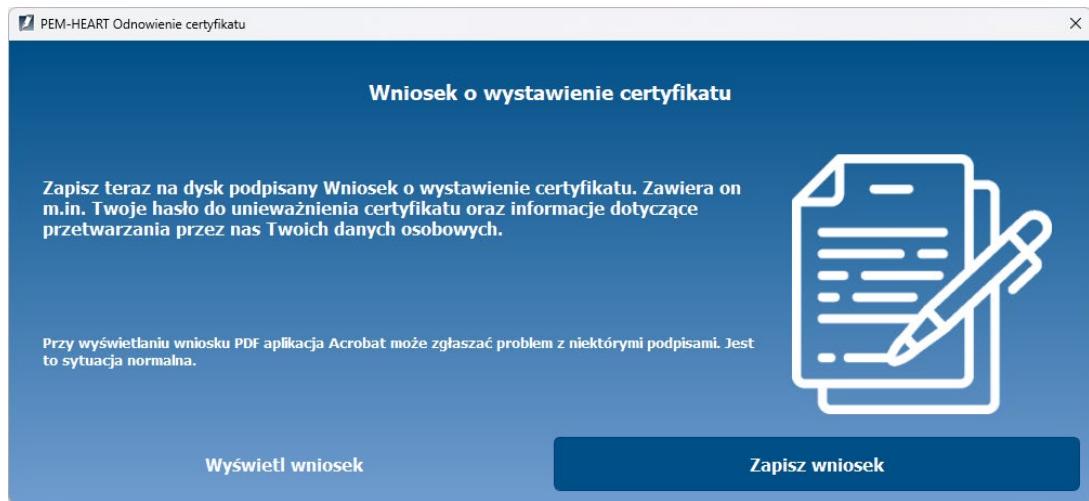


Postępuj zgodnie ze
wskazówkami programu
PEM-HEART Odnowienie
certyfikatu



Wpisz PIN i kliknij - OK

ODNOWIENIE

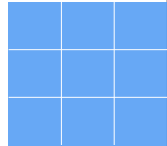


Zapisz wniosek
o wystawienie certyfikatu
na swoim dysku



Jeżeli wniosek nie został wcześniej zapisany, to zrób to teraz.

Kliknij – [Zapisz wniosek](#)



ODNOWIENIE

PEM-HEART Odnowienie certyfikatu

Podaj Twój adres mail (aktualizacja):

xxxxx@xxx.com.pl

Na ten adres będziemy przysyłać komunikaty związane z obsługą Twojego certyfikatu kwalifikowanego.

Podaj nr Twojego telefonu komórkowego:

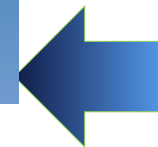
+48 Polska xxxxxxxx

☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Enigma SOI Sp. z o.o. mojego adresu e-mail, w celu przysyłania informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, na temat produktów i usług oferowanych przez Enigma. Pełny tekst zgody

☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Enigma SOI Sp. z o.o. mojego numeru telefonu, dla celów marketingu bezpośredniego. Pełny tekst zgody

[Informacja o przetwarzaniu danych osobowych](#) [Dalej](#)

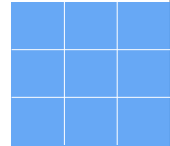
Podaj adres e-mail i numer telefonu w celu przysyłania komunikatów związanych z obsługą certyfikatu.



Kliknij - [Dalej](#)



Podaj aktualny adres e-mail i numer telefonu, z którego korzystasz. Ułatwi to znacznie naszą komunikację, np. wysyłanie informacji o wygasającym certyfikacie.

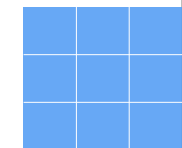


Uwaga!

Nowy certyfikat będzie ważny od chwili wystawienia, a do zakupionego okresu ważności zostanie automatycznie doliczony czas pozostający do końca ważności obecnego certyfikatu, maksymalnie 90 dni.

Przykład:

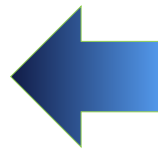
Jeśli zakupiłeś nowy certyfikat o okresie ważności 2 lata, a okres ważności Twojego obecnego certyfikatu kończy się za 62 dni i wykonasz procedurę odnowienia dziś, Twój nowy certyfikat Cencert będzie ważny od dziś, do terminu "2 lata + 62 dni".



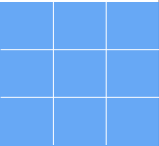
ODNOWIENIE – OKRES WAŻNOŚCI CERTYFIKATU



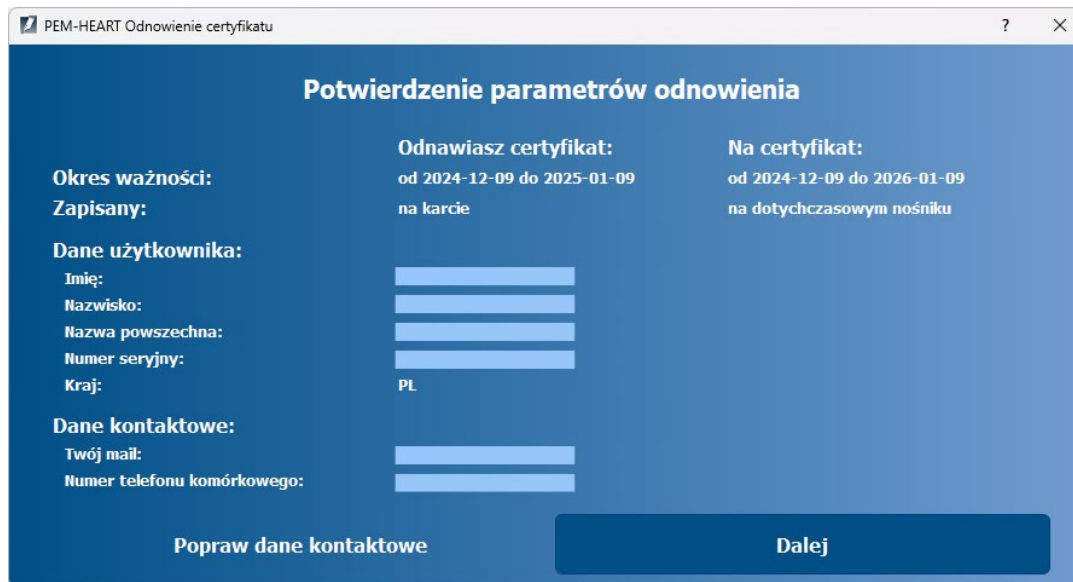
Taki komunikat zostanie wyświetlony, jeśli odnawiasz certyfikat, z ważnością przekraczającą 90 dni w momencie odnowienia



Kliknij - [Dalej](#)



ODNOWIENIE



PEM-HEART Odnowienie certyfikatu

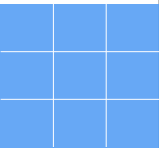
Potwierdzenie parametrów odnowienia

Okres ważności: Zapisany:	Odnawiasz certyfikat: od 2024-12-09 do 2025-01-09 na karcie	Na certyfikat: od 2024-12-09 do 2026-01-09 na dotychczasowym nośniku
Dane użytkownika:		
Imię:		
Nazwisko:		
Nazwa powszechna:		
Numer seryjny:		
Kraj:	PL	
Dane kontaktowe:		
Twój mail:		
Numer telefonu komórkowego:		
Popraw dane kontaktowe		Dalej

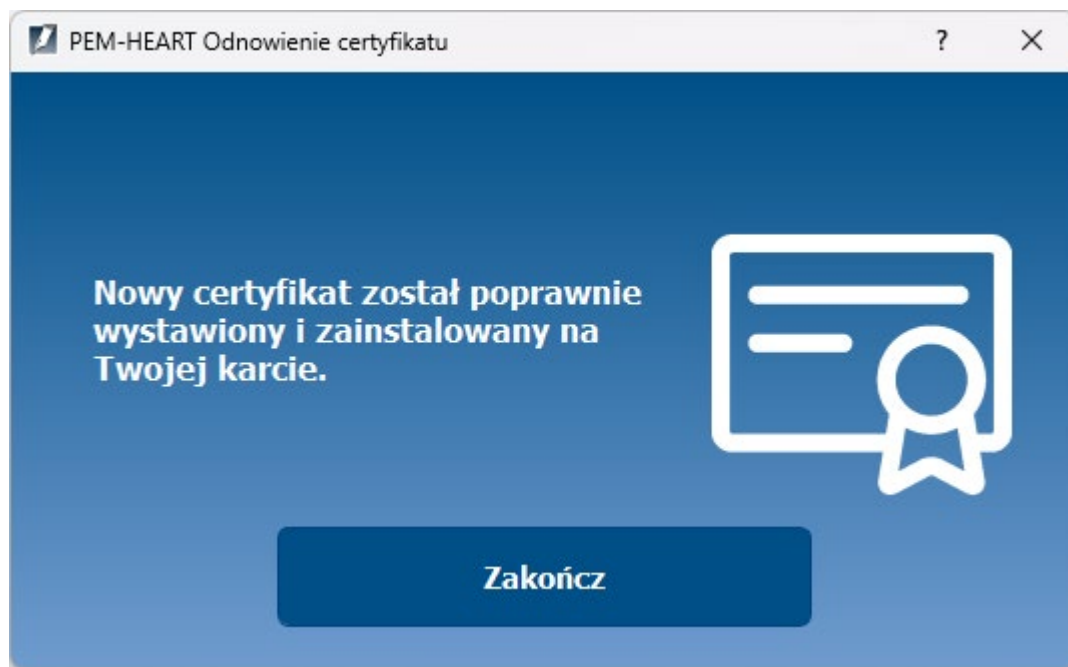
Zweryfikuj czy dane są poprawne.

W tym przypadku certyfikat zostanie przedłużony o 12 miesięcy + pozostający okres ważności bieżącego certyfikatu

Kliknij - [Dalej](#)



ODNOWIENIE – KONIEC PROCESU

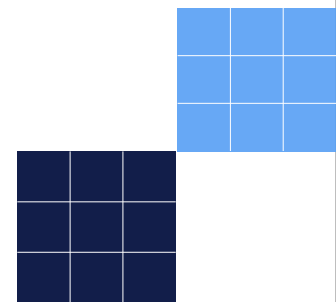


Certyfikat został odnowiony

Kliknij - [Zakończ](#)



Twój klucz
w cyfrowej erze



Centralny Punkt Rejestracji

📍 ul. Jagiellońska 78
03-301 Warszawa

✉️ biuro@cencert.pl
☎️ 22 720 79 55 | 666 028 044

